

High Definition LCD Digital Signage Display User Manual



PFxxH8, MxxSAP

GV09-T006-0500

2019.03.11.

注意事項



1. 本機を設置する際には熱源から距離をとり、不安定な場所や極端に閉鎖された空間には設置しないでください。
2. ガラスを搭載している機種は取り扱いに注意してください。
3. 孔や開口部は本機の放熱設計に基づいて設けられているものなので、ふさがないようにしてください。
4. 本機を使用する前に保護シートなどをすべて取り外してからご使用ください。
5. 本機を清掃する際には必ず電源をオフにして、柔らかい布等で画面を拭いてください。
6. 本機を清掃するのにガラスクリーナー等を使用することをお勧めしますが、画面や本機に直接塗布しないように気を付けてください。
7. 本機は精密機械ですので、浴室や水辺など、水がかかる可能性のある場所では、ご使用を避けてください。感電や火災の原因となります。
8. 修理・分解・改造などを行わないでください。感電や火災の原因となります。また、無償での修理の対象外となります。
9. 本機内部に、金属や薬品などが入らないようにしてください。回路がショートして、故障や火災の原因となります。
10. 電源コードは、必ず付属の製品をご使用ください。他の製品をご使用になると、感電や火災の原因となります。
11. 電源コードを、束ねた状態で使ったり、折れ曲がった状態で使ったりしないでください。感電や火災の原因となります。
12. 電源コードが破損したときは、ただちに電源コードの使用をおやめください。感電や火災の原因となります。
13. 電源コードを接続するときは、各端子にほこりがたまっていないかご確認ください。ほこりがたまった状態で接続すると、火災の原因となります。
14. 電源は、必ず 100~240V をご使用ください。それ以外の電源を使用すると、感電や火災の原因となります。
15. プラグを抜くときは、必ずプラグ部分をお持ちください。ケーブル部分を持って抜くと、断線やショートなどによる、故障や破損の原因となります。
16. 本機をご使用にならないときは、電源プラグを抜いておいてください。差したままにしておくと、火災や漏電などの原因となります。
17. 本機を不安定なところや振動の加わるところなどに置かないでく

ださい。また、重いものを乗せたり、上に乗ったりしないでください。故障や破損の原因となります。

18. 本機を落としたり、物をぶつかけたりしないでください。強い衝撃を与えると、故障の原因となります。

19. 本機を、直射日光が長時間あたるところ、ほこりの多いところ、高温多湿なところ、発熱物の近くなどで使用しないでください。火災や故障などの原因となります。

20. ディスプレイを、ボールペンなど先のとがったもので触らないでください。破損の原因となります。

Contents:目次

1.	概略	5
1.1	はじめに.....	5
1.2	主な機能.....	5
1.3	I/O ポート	6
1.4	対応ファイル形式.....	6
1.5	設置方法.....	6
1.6	リモコン.....	7
2.	再生と更新	8
2.1	コンテンツ再生.....	8
2.2	コンテンツの更新.....	9
2.2.1	ネットワーク(Wi-Fi または LAN).....	9
2.2.2	USB メモリ	9
3.	OSD メニュー.....	11
3.1	システム設定.....	12
3.1.1	言語.....	12
3.1.2	スクリーンモード.....	13
3.1.3	画面解像度.....	13
3.1.4	時計表示.....	14
3.1.5	プレイログ.....	14
3.1.6	USB.....	15
3.1.7	スクロール文字.....	16
3.1.8	同期設定(オプション)	17
3.1.9	工場出荷状態に復元.....	18
3.1.10	オートスタート.....	19
3.2	システムコントロール.....	20
3.2.1	ワークモード.....	21
3.2.2	プレイモード.....	22
3.2.3	マネージメントソフト(ネットワーク接続の場合)	23
3.2.4	ストレージ.....	24

3.2.5	プレイタイム.....	25
3.3	ネットワークセッティング.....	25
3.3.1	サーバーコンフィグレーション.....	26
3.3.2	IP タイプ.....	29
3.3.3	Wi-Fi 設定.....	30
3.3.4	3G 設定(未対応)	31
3.3.5	Local ID	32
3.3.6	MAC アドレス.....	32
3.4	日付と時間.....	33
3.5	電源オン/オフ.....	37
3.6	Strategy Time.....	40
3.6.1	Volume Time	40
3.6.2	Port Time 入力切り替え.....	42
3.7	ファイルマネージメント.....	44
3.8	Exit.....	45
4.	システムアップグレード	45
4.1	ネットワークアップグレード.....	45
4.2	USB ドライブアップグレード(未対応).....	45
5.	保証規定	48
5.1	保証受付.....	48
5.2	保証手順.....	48
5.3	保証内容.....	48

1. 概略

1.1 はじめに

本機は最大 1080P のフル HD で画像や動画を表示できます

また、動画や画像をスライドショー再生したり、EzPoster などのデジタルサイネージソフトを使用して縦長・横長表示のコンテンツのプレイリストを作成・スケジューリングし、USB および有線/無線 LAN で複数のサイネージに配信して再生したりすることができます

1.2 主な機能

- 8GB のメモリを内蔵(空き容量約 5GB)し micro SD カード^{※1} や USB で拡張可能
- スタンドアロンだけでなく、有線/無線 LAN を搭載しているのでネットワーク接続できます
- 縦長・横長設定ができます
- 複数のエリアに別の機能を持たせたり、異なるテンプレートを使用したりできます
- さまざまなプレイリストのスケジューリングに対応しています
- 文字スクロールや時計表示に対応しています
- オン/オフタイマー(毎日/毎週)を設定することができます
- コンテンツ保護のための暗号化にも対応しています
- コンテンツはネットワーク経由、または USB 経由でアップデートすることができます
- スタンドアロンで設置する場合、再生するメディアは USB メモリから直接再生することも USB メモリから内蔵メモリに転送することもできます
- 外部メディアプレイヤーを VGA や HDMI 接続で再生することができます

※1：exFAT 形式は認識しません。PC などで FAT32 または NTFS 形式にフォーマットしてからお使いください。

1.3 I/Oポート



- リセット： HDMIポート下側にある小穴の中のボタン
- LAN： ケーブルを接続してネットワークに接続します
- HDMI： HDMI入力ポート
- VGA： VGA入力ポート
- USB1/USB2： USB2.0ポート。ファイルを入力したり、プログラムやアップデートファイルを入力したりするときに使います
- TF： TFカード(micro SDカード※1)スロット。メモリを拡張できます。USB1ポート下にあります
- SIM： SIMスロット(未対応)。USB2ポート下にあります

※1：exFAT形式は認識しません。PCなどでFAT32またはNTFS形式にフォーマットしてからお使いください。

1.4 対応ファイル形式

表示できるファイル形式

動画： MPEG1, MPEG2, MPEG4, H.264, WMV

音声： MP3

画像： JPEG, BMP, PNG

1.5 設置方法

セットアップを始める前に電源コードが確実に接続されているか確認します

工場出荷時に各種設定がされています

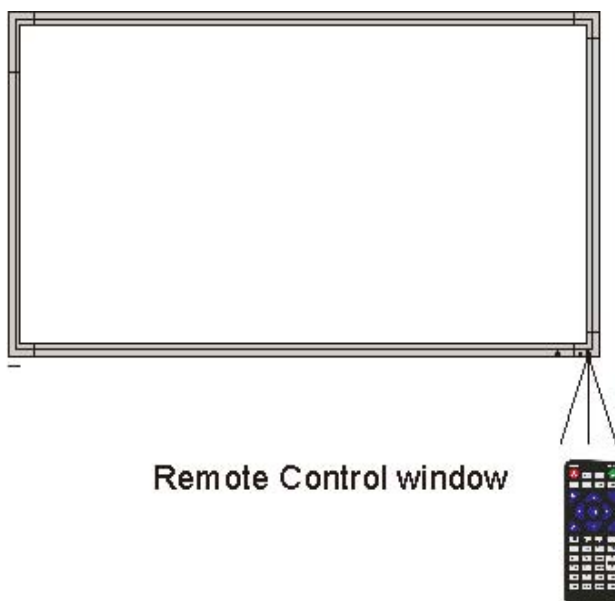
(必要がない場合、不用意に設定を変更しないことをお勧めします)

雨風にさらしたり、湿度の高い場所で使用したりしないでください

1.6 リモコン

主な操作はリモコンで行うことができます

ボタン	
POWER	電源オン/オフ
MENU	メニュー
SETUP	OSD セットアップ
SOURCE	入力切り替え
	再生 または確認
	上移動
	下移動
	左移動 / 次にスキップ
	右移動 / 前にスキップ
	停止 またはホーム画面表示
	ミュート
	音量増加
	音量減少
HDMI	HDMI入力切り替え
VGA	VGA入力切り替え



2. 再生と更新

2.1 コンテンツ再生

電源をオンすると自動的にコンテンツの再生が始まります
再生するコンテンツがない場合、ホーム画面が表示されます

- 1 電源コードが確実に接続されていることを確認します
- 2 電源をオンにすると自動的に再生が始まります
- 3 再生するコンテンツがない場合は下図ホーム画面が表示されます



Unit Status には現在の状態が STOP または Downloading で表示されます

Playlist Status には現在のプレイリストの状態が Normal かエラーメッセージ(スクリーンモードミスマッチや無効なプレイリストなど)などで表示されます

System Info.には現在のシステムの状態が表示されます

ストレージの情報、日付と時間、IP アドレス、ネットワーク接続やソフトウェアのバージョン、LAN/Wi-Fi/SINGLE(スタンドアローン)

2.2 コンテンツの更新

コンテンツの更新にはネットワークへの接続状態によって 2 通りの方法があります

2.2.1 ネットワーク(Wi-Fi または LAN)

EzPoster のコンテンツを作成している PC とサイネージが同じネットワーク環境下にある場合、PC の EzPoster から直接サイネージにコンテンツを配信することができます

(詳しくは EzPoster の取扱説明書を参照ください)

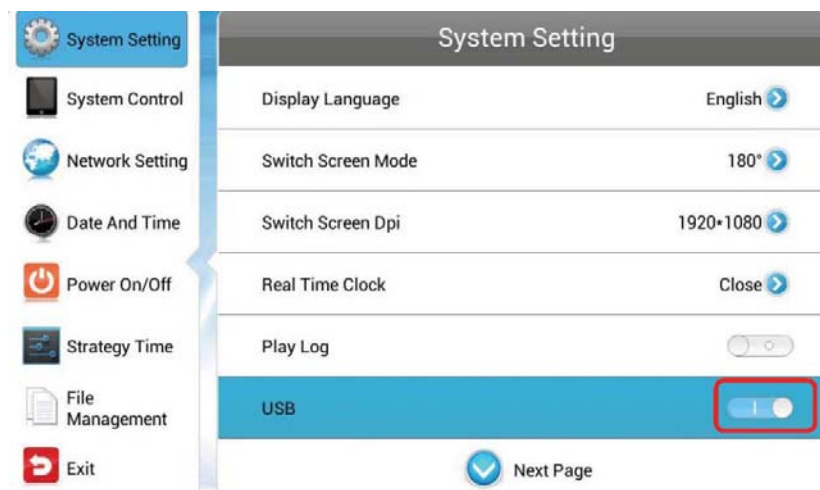
2.2.2 USB メモリ

サイネージをスタンドアロンモードで使用している場合、カンタンコンテンツ再生機能を使って静止画、動画のスライドショーを表示できます(詳しくはクイックセットアップガイド「カンタンコンテンツ再生機能」を参照ください)

サイネージをスタンドアロンモード以外で使用している場合、デジタルサイネージ用ソフトウェア EzPoster(Windows 版)を使ってプレイリストを作ったものを配信したり USB メモリでコンテンツを転送したりできます

注：サイネージがネットワーク経由でダウンロードしている最中のときには USB メモリからプレイリストを転送できません

- 1 OSD の System Setting で USB をオンにしておきます

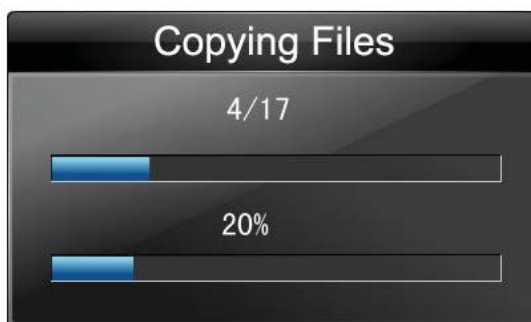


- 2 PC にインストールした EzPoster でコンテンツを作成し USB メモリのルートディレクトリにコピーします (ソフトから自動で行えます。詳しくは EzPoster の取扱説明書を参照ください)

- 3 USBメモリをサイネージのUSBポートに接続すると下図のようにファイルチェックが始まります



- 4 チェックが完了するとコピーが始まります



- 5 完了後、コピー結果が表示されます



Skipped： スキップされた同じファイル

Overwrite： 上書きされた同名ファイル

Copied： スキップや上書き以外でコピーされたファイル

- 6 USBメモリを取り外します

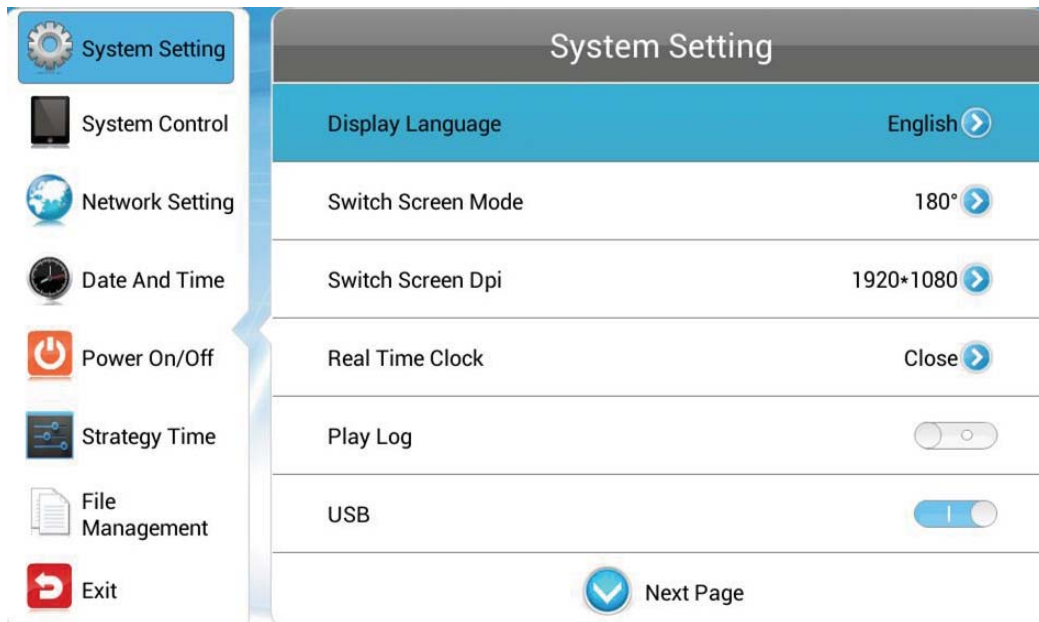
3. OSD メニュー




リモコンを使って OSD メニューのシステムパラメーターを設定することができます

- 1 リモコンの STOP ボタンを押して再生を止め、ホーム画面を表示します



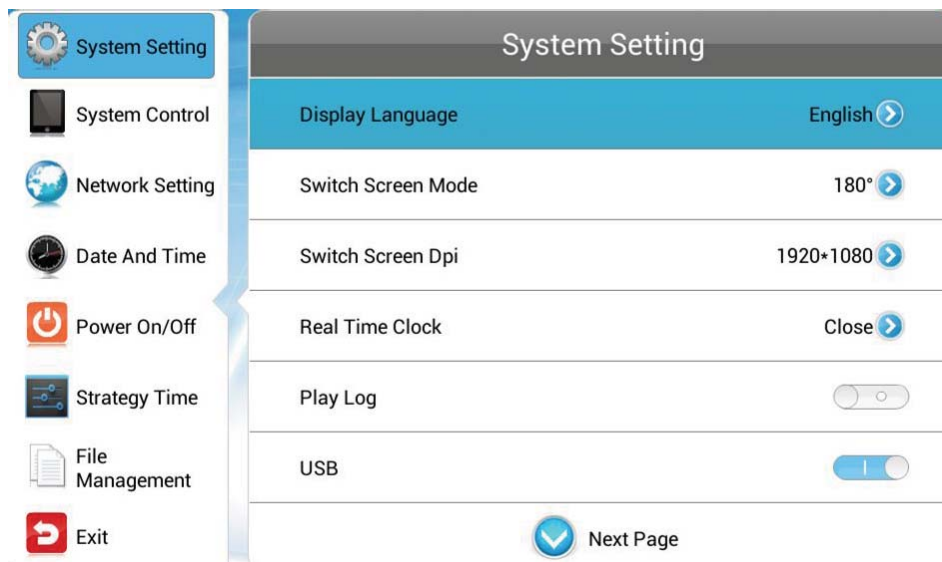
- 2 リモコンの SETUP ボタンを押して OSD メニューを表示させます



- 3 リモコンの矢印キー     で選択し、再生ボタン  で確定します

3.1 システム設定

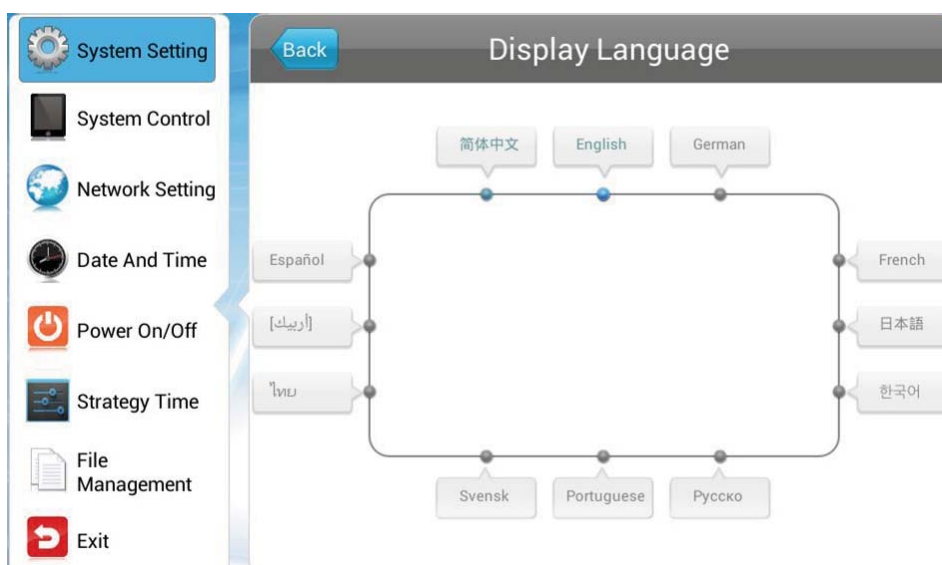
メインメニューから System Setting を選択しリモコンの再生ボタン▶|||で確定します



リモコンの上下キー▶▼でサブメニューを選択し、再生ボタン▶|||で確定します

3.1.1 言語

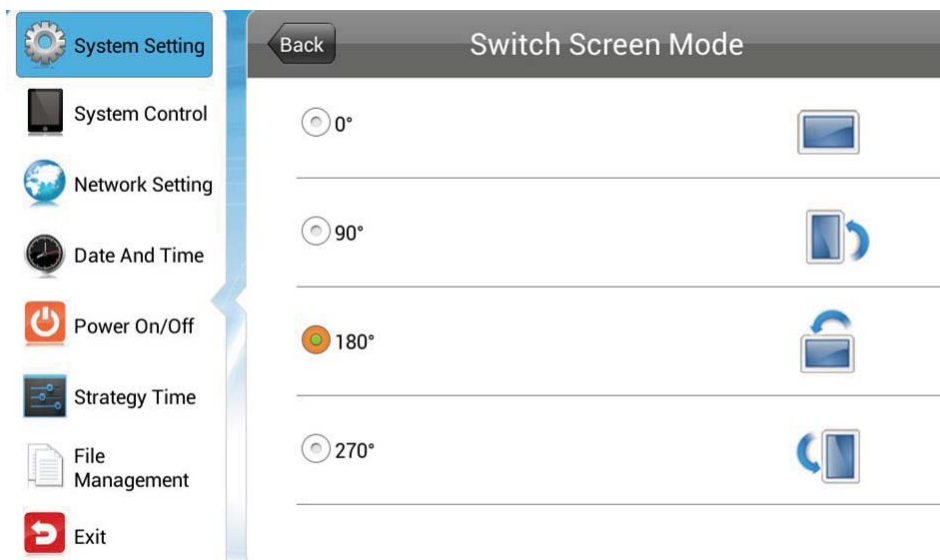
ODS メニューの言語を選択できます



現在、中国語と英語のみに対応しています

3.1.2 スクリーンモード

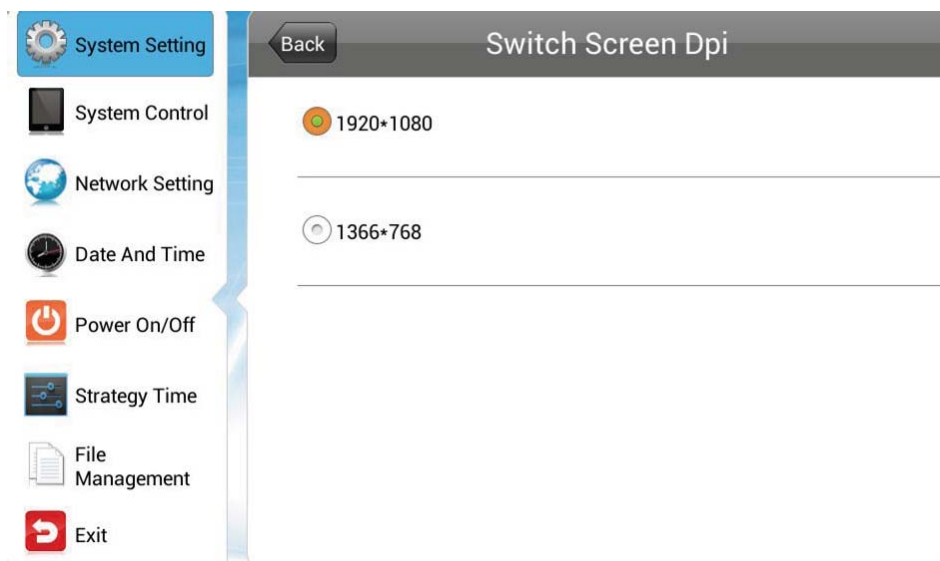
設置の向きに応じて画面の向きを調整できます



3.1.3 画面解像度

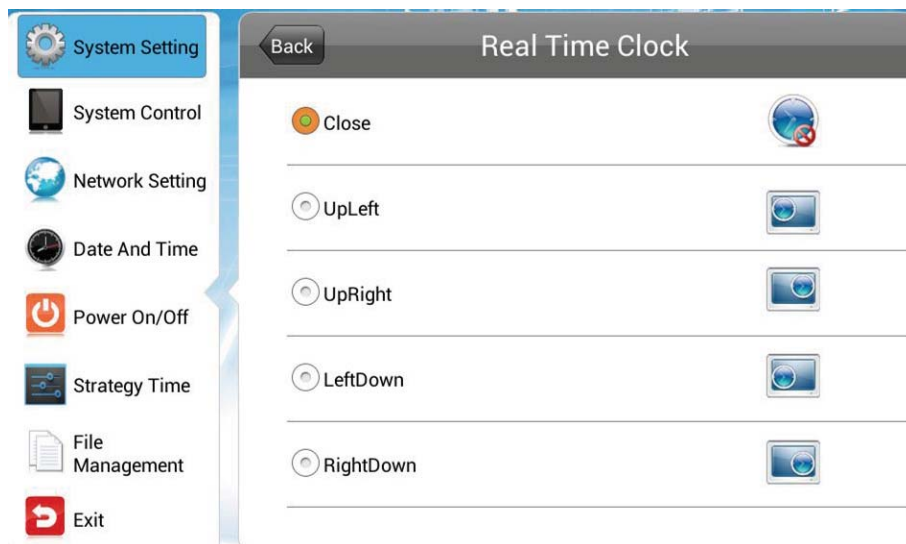
画面の解像度を選択できます

(特に必要がなければ最大解像度のまま使用することをお勧めします)



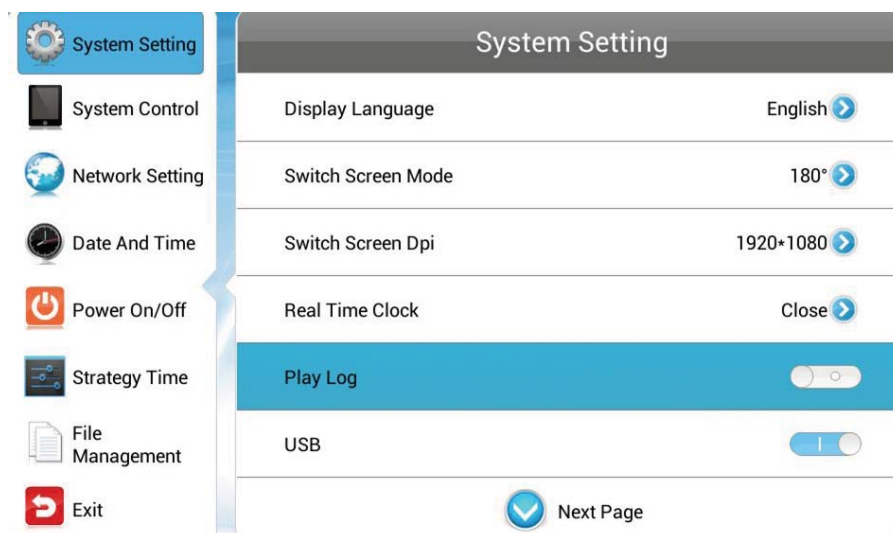
3.1.4 時計表示


画面上に時計を表示させたり位置を指定したりできます



- Up Left/Right: 上側の左/右側に時刻を表示させます
- Left/Right Down: 下側の左/右側に時刻を表示させます
- Close: 時刻を表示させません

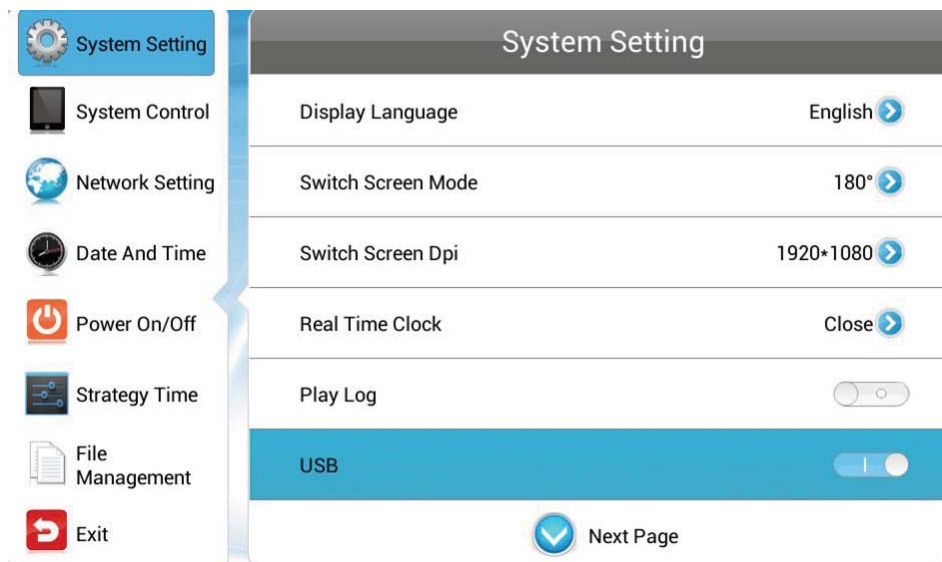
3.1.5 プレイログ



リモコンの再生ボタンを押して Play Log をオンさせると再生を記録することができます

3.1.6 USB

本機の USB ポートを有効化/無効化することができます

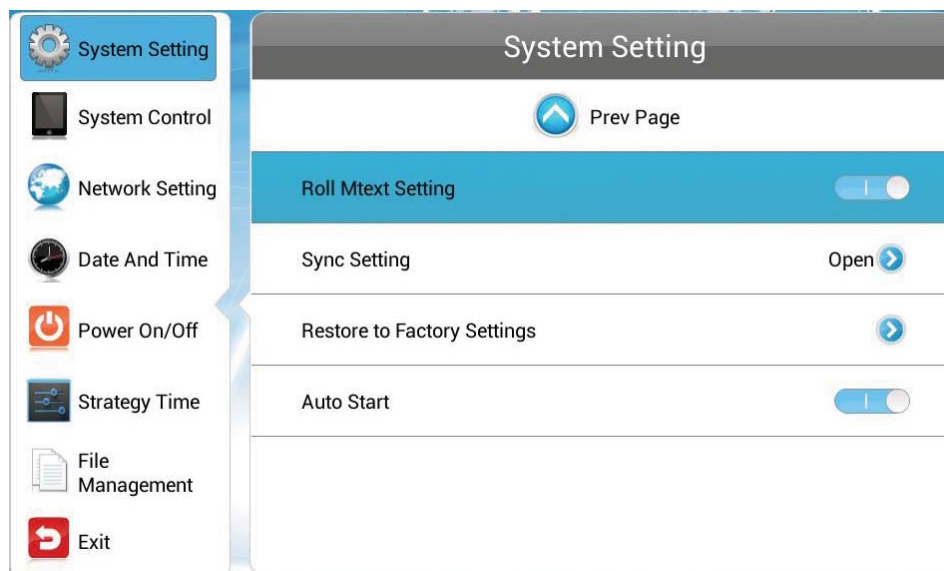


リモコンの再生ボタン  で USB ポートを有効化/無効化できます

無効化すると設置時に USB ポートを勝手に使われないようにすることができます

3.1.7 スクロール文字

文字スクロールの機能をオン/オフできます

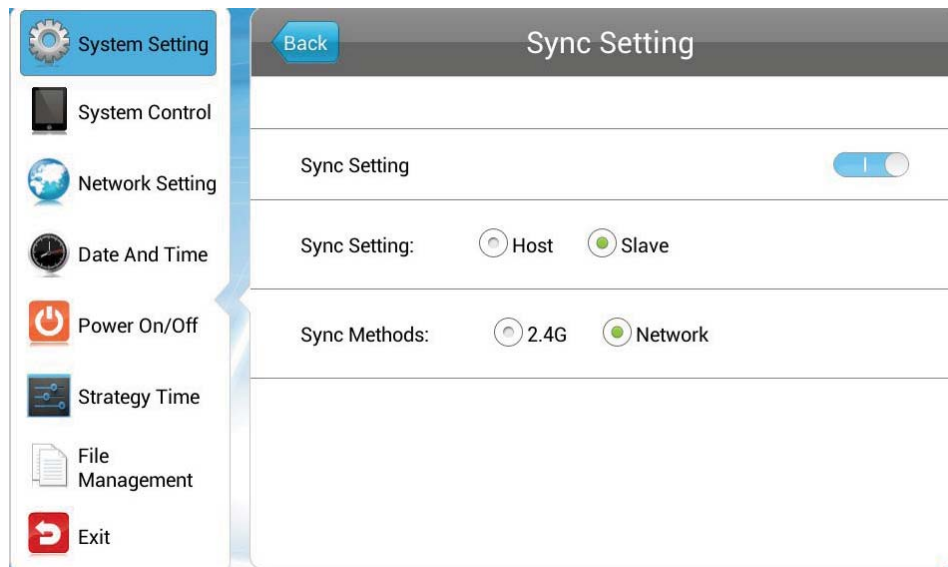


- Off： プレイリストに含まれているかどうかにかかわらずスクロール文字は表示されません
- On: プレイリストに含まれていればスクロール文字が表示されます

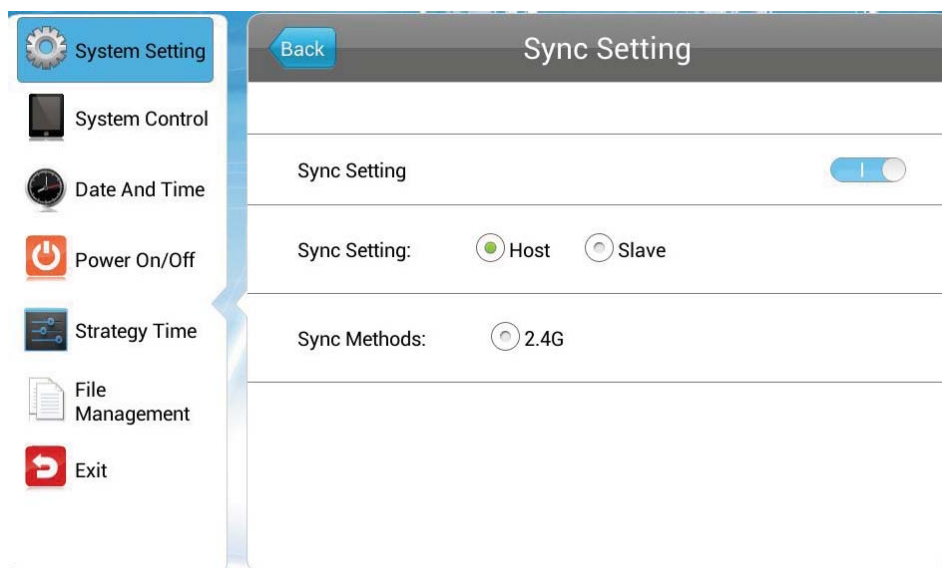
3.1.8 同期設定(オプション)

複数のサイネージでコンテンツを同期することができます

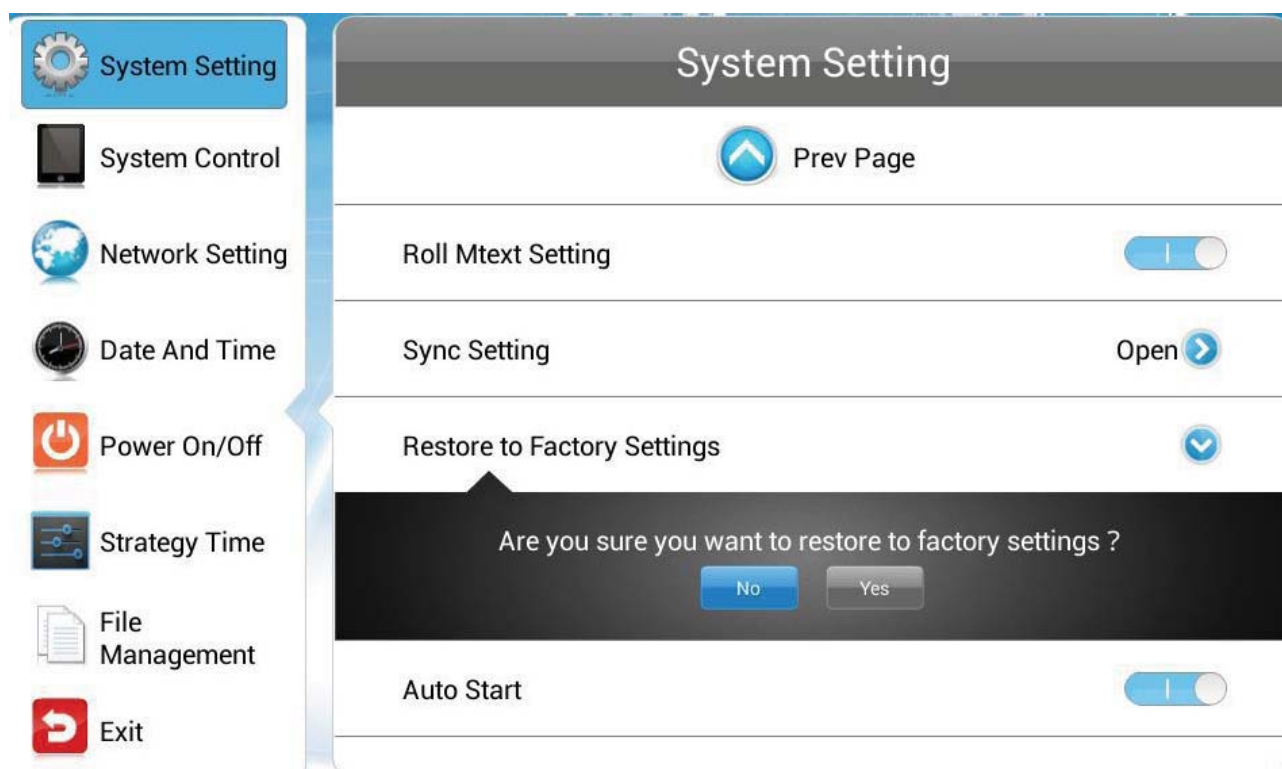
同期させるには設定を行います



- Sync Setting： 同期を有効化/無効化設定します
- Sync Setting： 同期の際の親機/子機の設定をします
 - 親機： ネットワークの中で 1 台を親機に設定して親機から子機に同期を始める時間を設定します
 - 子機： 親機からコンテンツを同期して再生します
- Sync Methods： 同期して再生させる通信手段を選びます
 - 2.4G： 親機と子機の距離が 100m 以内の比較的短い距離なら 2.4G モジュールを使って通信できます
 - Network： 親機と子機は LAN で通信できます。スタンドアロンタイプでは通信できません



3.1.9 工場出荷状態に復元

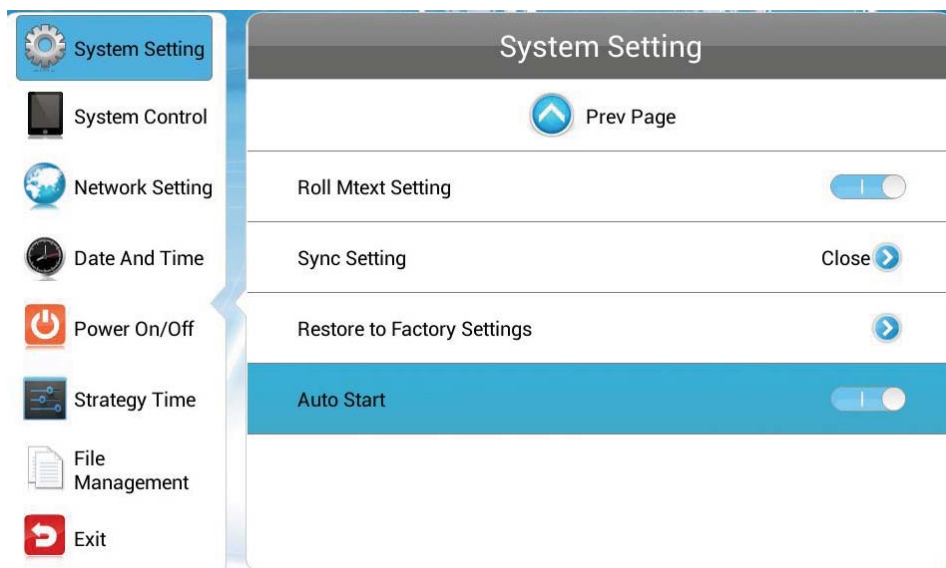


Restore to Factory Setting を選択するとメッセージが表示され Yes で System Setting の設定が工場出荷状態に戻ります

3.1.10 オートスタート

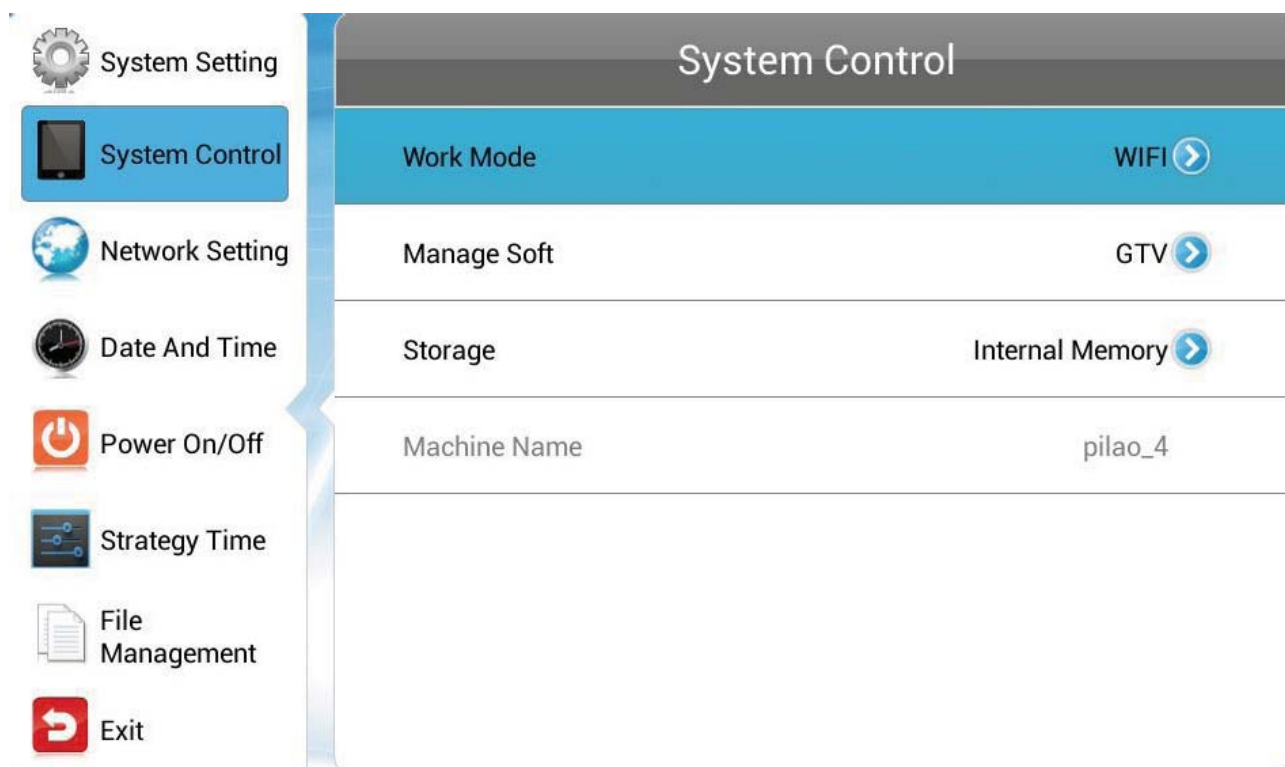
オートスタートを有効にすると電源をオンした時に自動的にデジタルサイネージソフトが立ち上がり、ホーム画面が表示されます



無効にした場合は代わりに Android OS が立ち上がります(標準搭載のコンテンツプレイヤーは動作しないだけでなく、OSD セットアップメニューも表示しなくなるので、有効のまま使用することをお勧めします)



注) Android OS 上でデジタルサイネージ用のアプリをアンインストールしないでください。機器の各種設定等はこのアプリでコントロールする仕様が標準になっているため、万が一アンインストールしてしまった場合には保証期間内であっても有償修理の対象になることをご承知おきください。

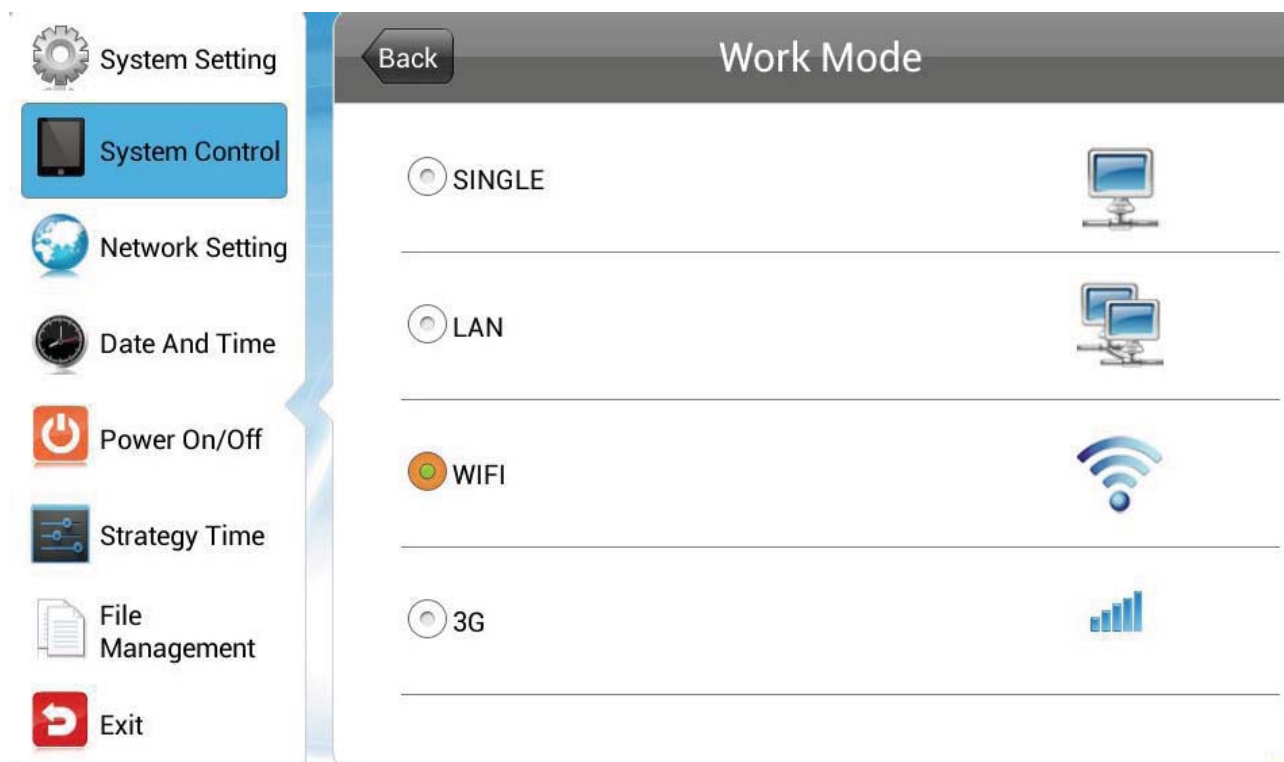
3.2 システムコントロール



メインメニューの System Control でリモコンの再生ボタン  を押し、サブメニューを開いて上下キー  で選択します

3.2.1 ワークモード

本機は SINGLE(スタンドアローン)、LAN、Wi-Fi 接続で運用できます(3G 未対応)

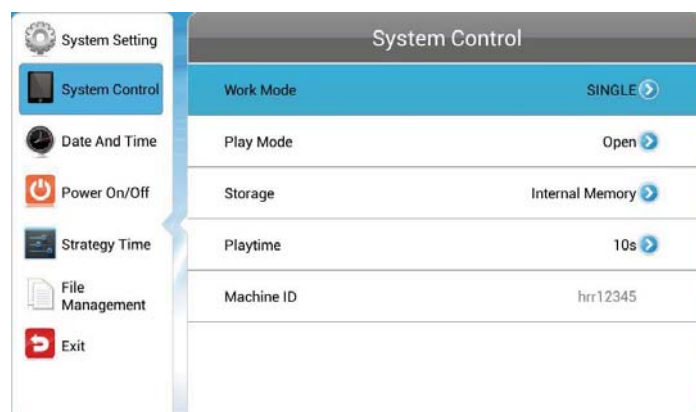


注：OSD メニュー表記はワークモードにより異なります

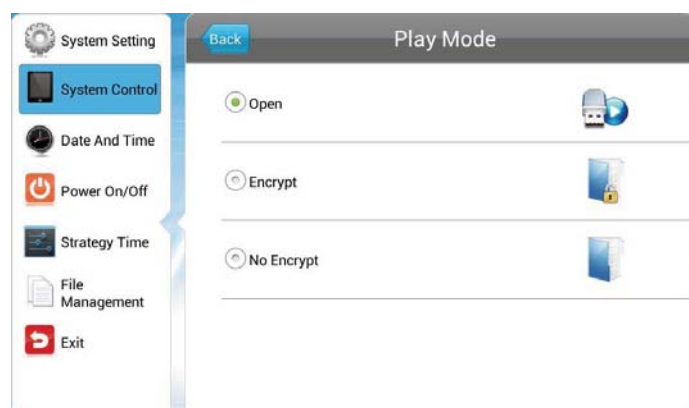
- SINGLE： スタンドアローンで外部のサーバーやプレイヤーから独立している状態でネットワーク関連のメニューは利用できません
- LAN： 有線 LAN を接続してネットワーク関連メニューを利用できます
- Wi-Fi： 無線 LAN を接続してネットワーク関連メニューを利用できます
- 3G： 3G 回線を接続してネットワーク関連メニューを利用できます(未対応)

3.2.2 プレイモード

独立した(ネットワークに接続しない)スタンドアローンかネットワーク接続(有線・無線 LAN など)する状態で使用するか選択します



プレイモードを選択します(スタンドアローンの場合)

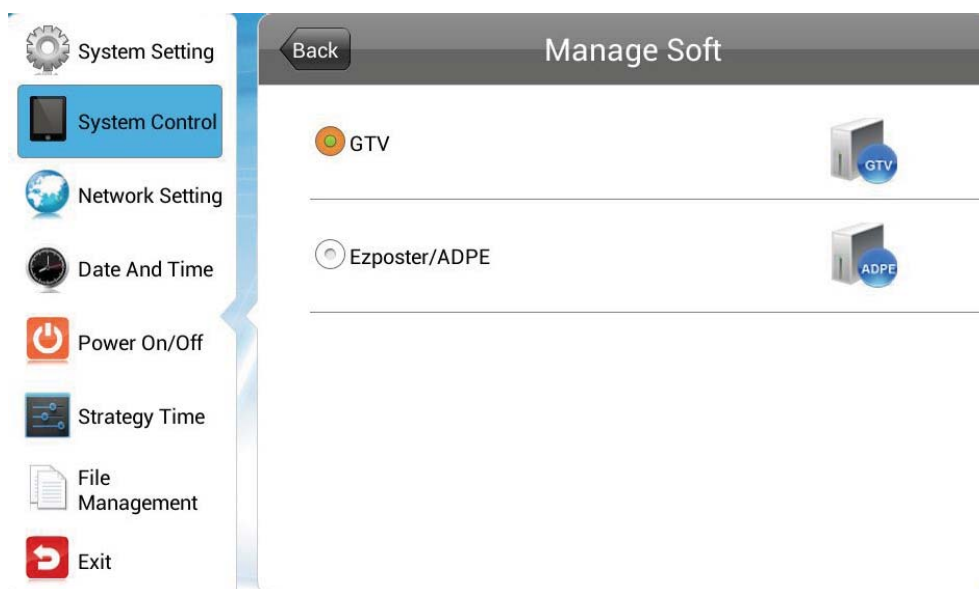


Open : 画像や動画などのファイルを USB メモリのルートディレクトリ直下に保存し、USB ポートに接続するとストレージにデータ転送されます。画面のメッセージに従い USB メモリを抜き取るとスライドショーが再生されます(詳しくはクイックセットアップガイドを参照ください)

Encrypt : EzPoster のソフトウェアで作成されたパスワードで暗号化されたコンテンツパックを本機で再生することができます。パスワードファイル ADPKey Renew.BIN も一緒に EzPoster で作成し一緒にコンテンツに埋め込むことができます。デフォルトのパスワードは 12345678 になっています

No Encrypt : EzPoster で作成した暗号化していないコンテンツパックを再生することができます

3.2.3 マネージメントソフト(ネットワーク接続の場合)



ワークモードでネットワーク接続を選択したらコンテンツを再生させるソフトウェアを選択します

このメニューは独立したスタンドアローン状態では利用できません

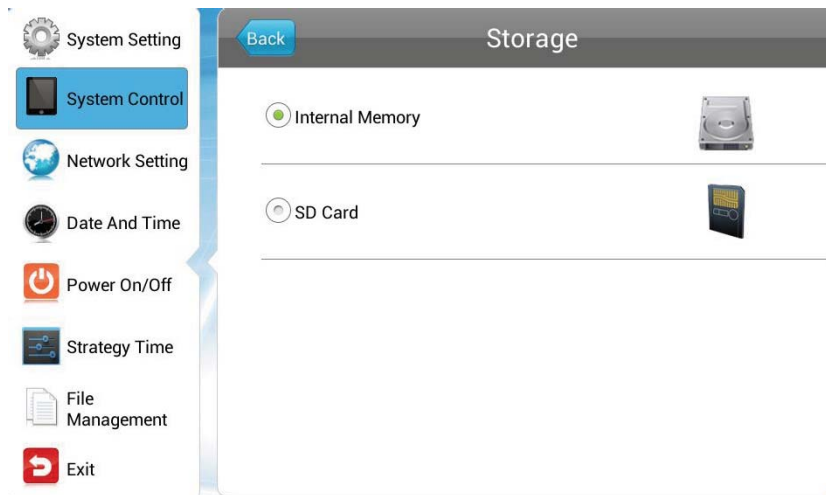
- GTV: CDMS をコンテンツマネージメントソフトウェアとしてプレイリストの製作やインターネットからの配信などを行います(未対応)
- EzPoster/ADPE: EzPoster や ADPE をコンテンツマネージメントソフトウェアとしてプレイリストの作成や配信を USB メモリやネットワーク経由で行います
(EzPoster にのみ対応しています)

3.2.4 ストレージ

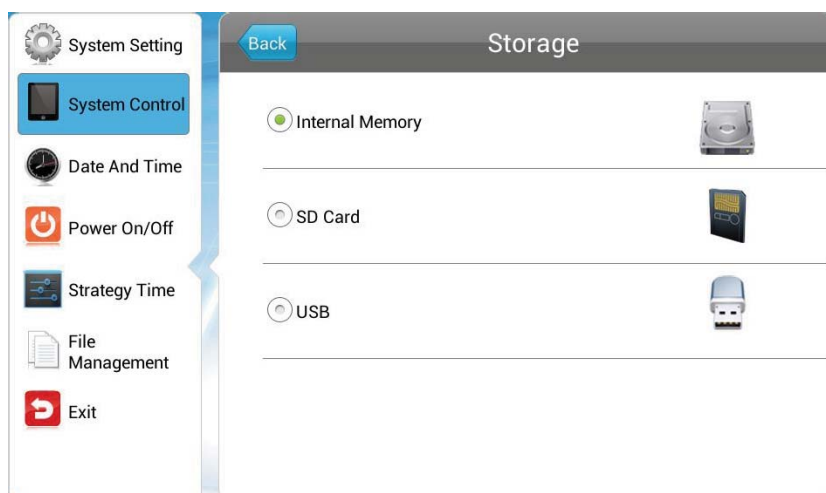
コンテンツなどを保存しておくところを選択します

ワークモードによって表示内容が変わります

- LAN/Wi-Fi/3G モード： 内蔵メモリまたは micro SD カードに保存します



- Internal Memory： コンテンツは内蔵メモリに保存されます
- SD Card： コンテンツは増設した microSD カードに保存されます
- スタンドアロンモード： 内蔵メモリ、microSD カード、USB メモリに保存したコンテンツを再生できます

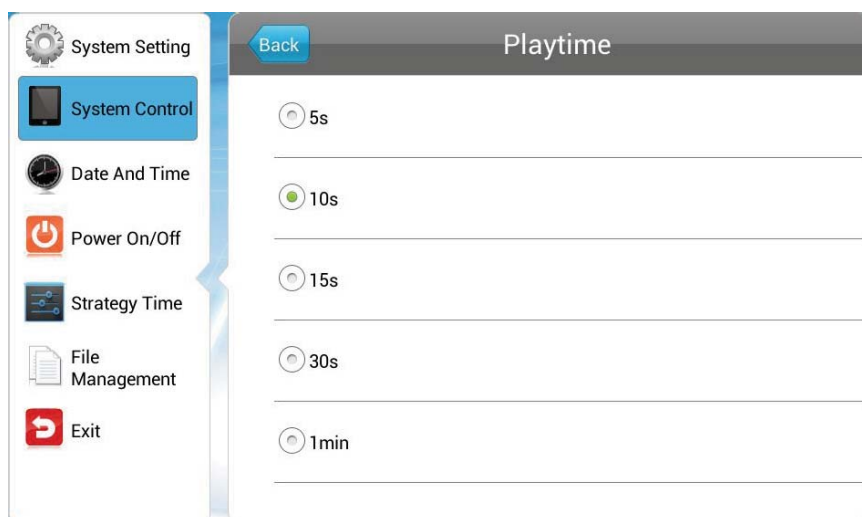


- USB： USB メモリに保存されたコンテンツを再生します

3.2.5 プレイタイム


ワークモードがスタンドアローン、プレイモードが Open のとき、Playtime で画像再生の間隔を設定できます

他のプレイモードでは適用されません

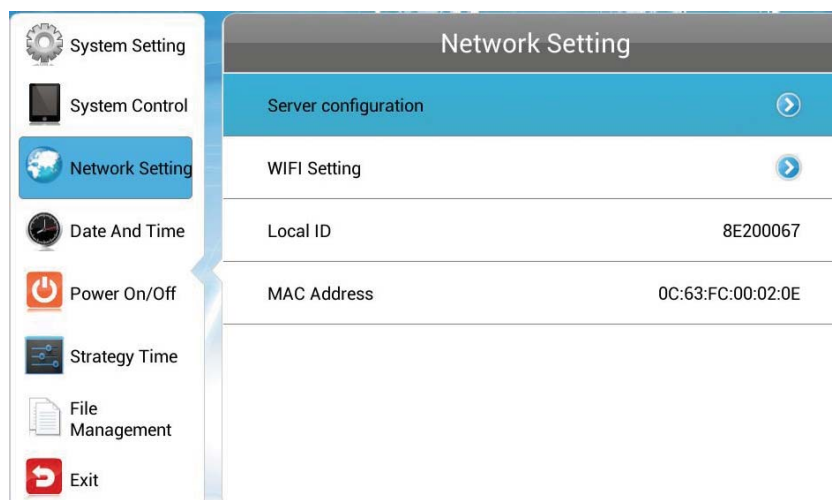


3.3 ネットワークセッティング

Network Setting を選択しリモコンの再生ボタンを押します

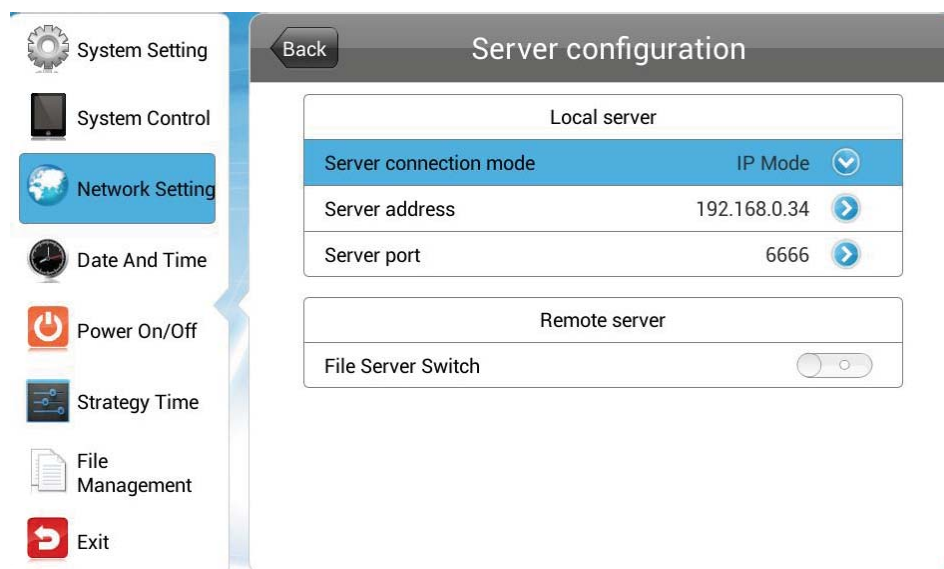
上下キー  でサブメニューを選択します

このメニューはスタンドアローンモードでは利用できません



3.3.1 サーバーコンフィグレーション

サーバーとの接続方法を選択し接続設定します

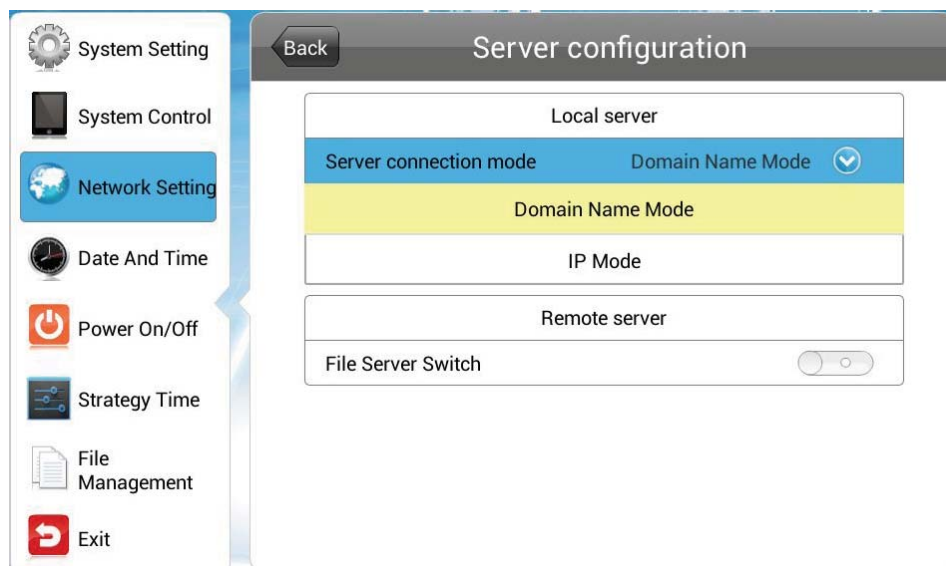


Server Setting のメニューは System Control の Manage Soft で設定するコンテンツ
マネジメントソフトウェアによって異なります

- CDMS を選択している場合上記のメニューが表示されます (CDMS は未対応)

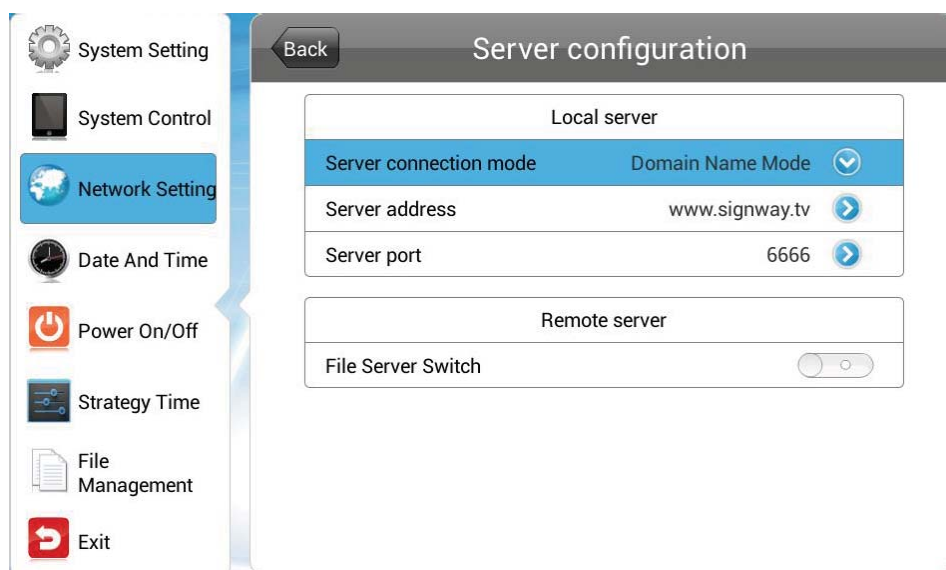
- Local Server

Server connection モード： IP アドレスまたはドメイン名でサーバーを設定します



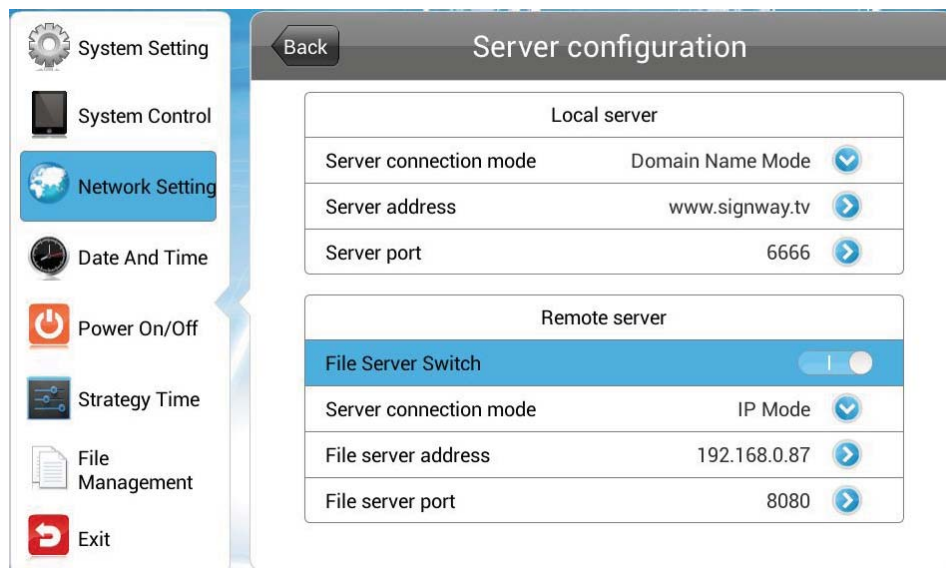
IP モードでは IP アドレスとポートを入力します

ドメインネームモードではドメイン名とポートを入力します

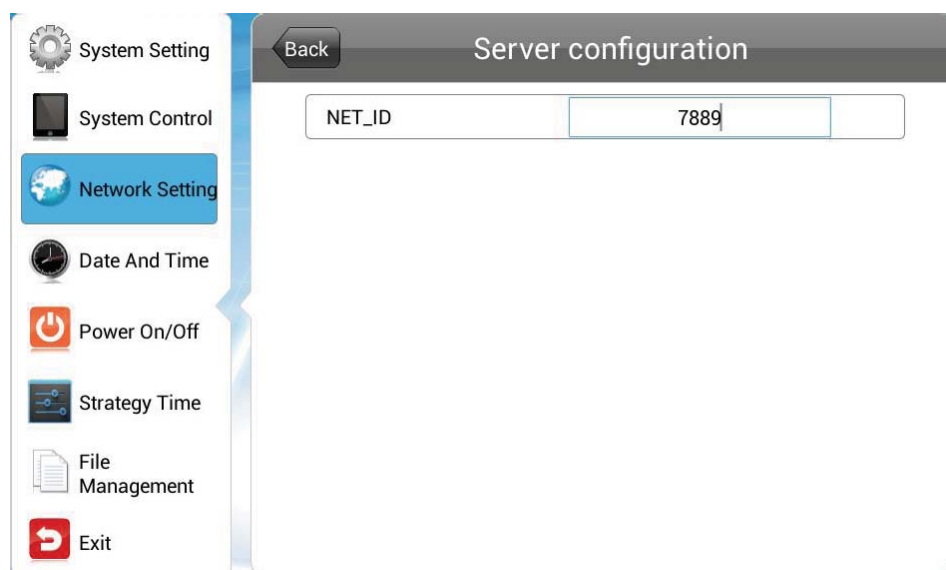


▪ Remote Server

リモートファイルサーバーを有効にしてサーバー接続モードを設定し IP アドレスとポートを入力します

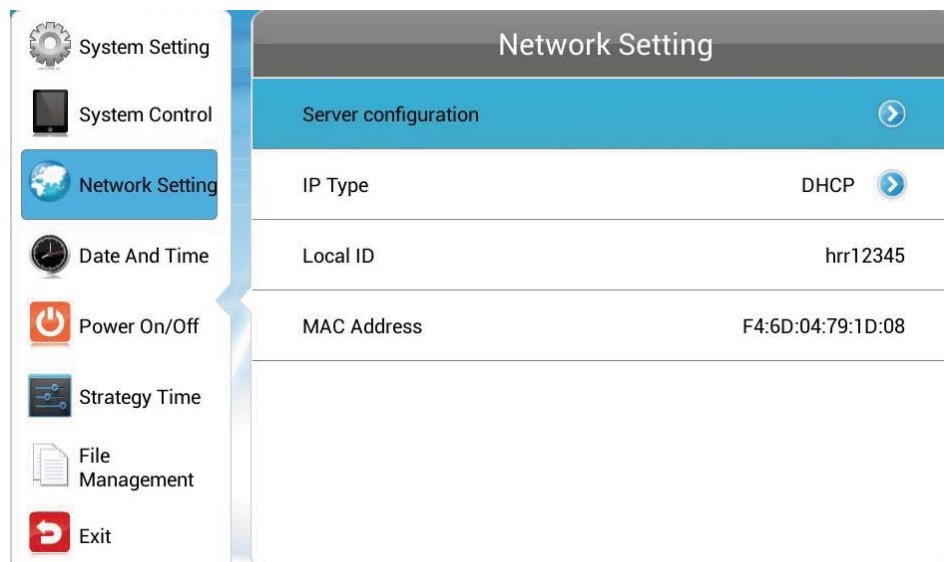


コンテンツマネージメントソフトウェアに EzPoster を使う場合、サーバー接続に NET_ID が必要です

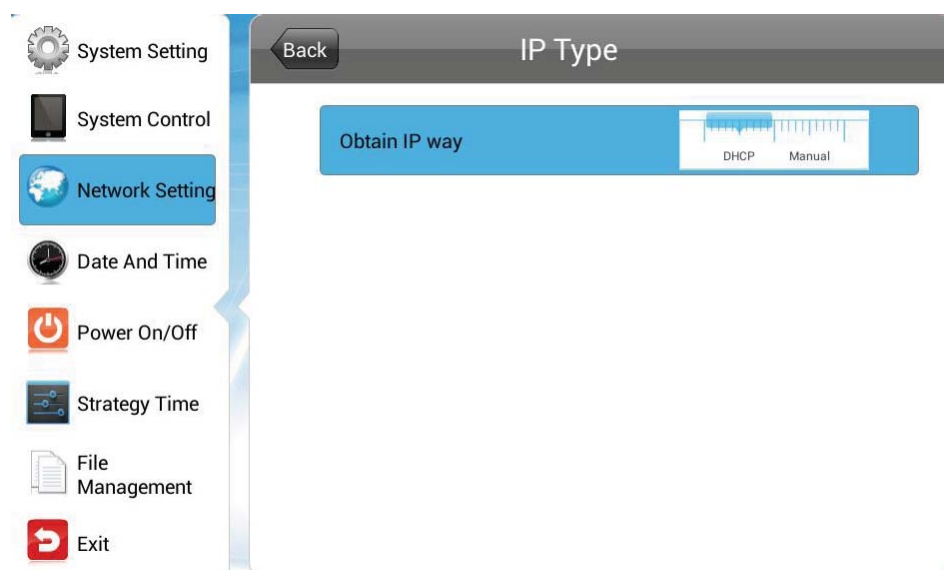


3.3.2 IPタイプ

このメニューはLANモードで使用しているときに有効です



このメニューでは DHCP モードか固定 IP モードを選択します



- DHCP： IP アドレスは DHCP サーバーから自動で割り当てられます
- Manual： 固定 IP アドレスを割り当てます

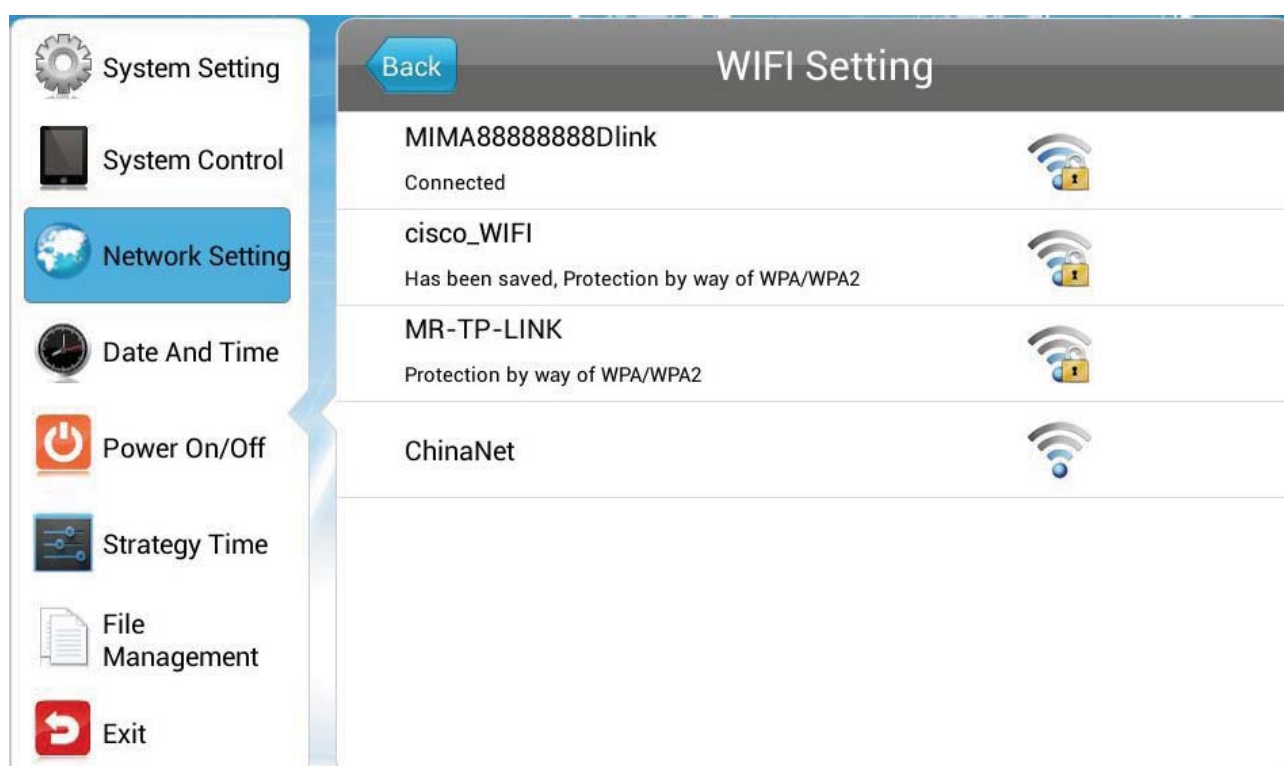
3.3.3 Wi-Fi 設定


このメニューは Wi-Fi モードのときにワイヤレスネットワークの設定を行います

LAN モード、3G モード、スタンドアローンのときには使えません

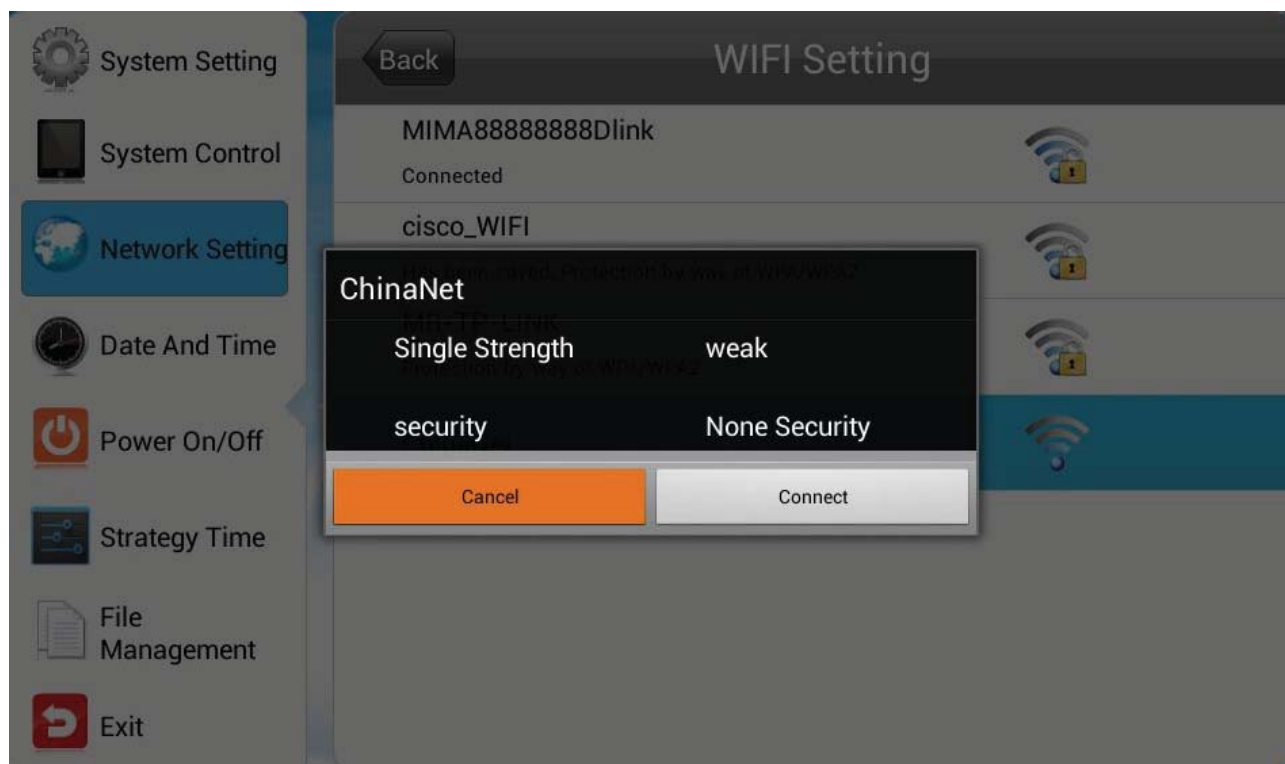
Network Setting から Wireless Network Settings に入ります

現在接続可能なネットワークが表示されます



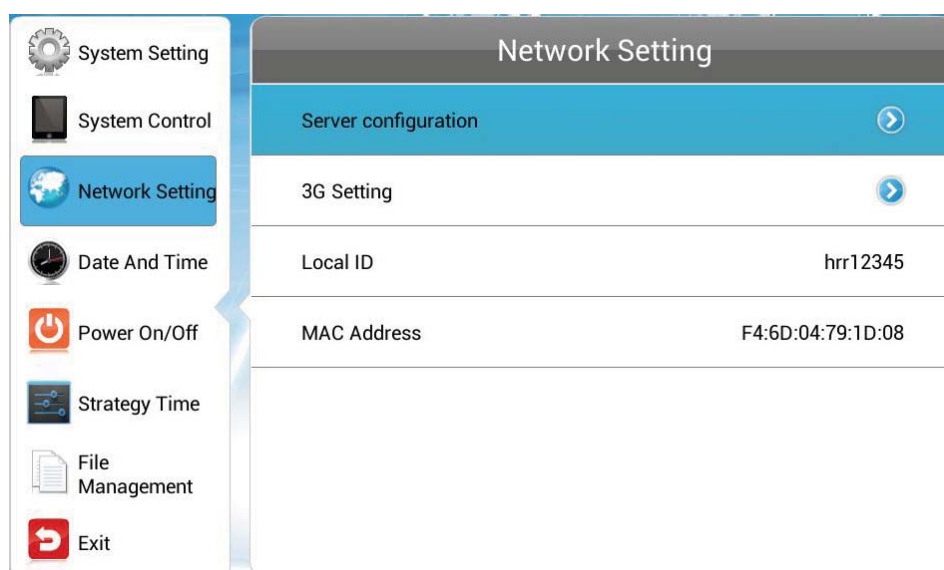
リストの中から接続するワイヤレスネットワークを選択し、リモコンの再生ボタン  で接続します

接続にパスワードを設定していた場合、パスワードを要求されるので入力し Connect を選択します

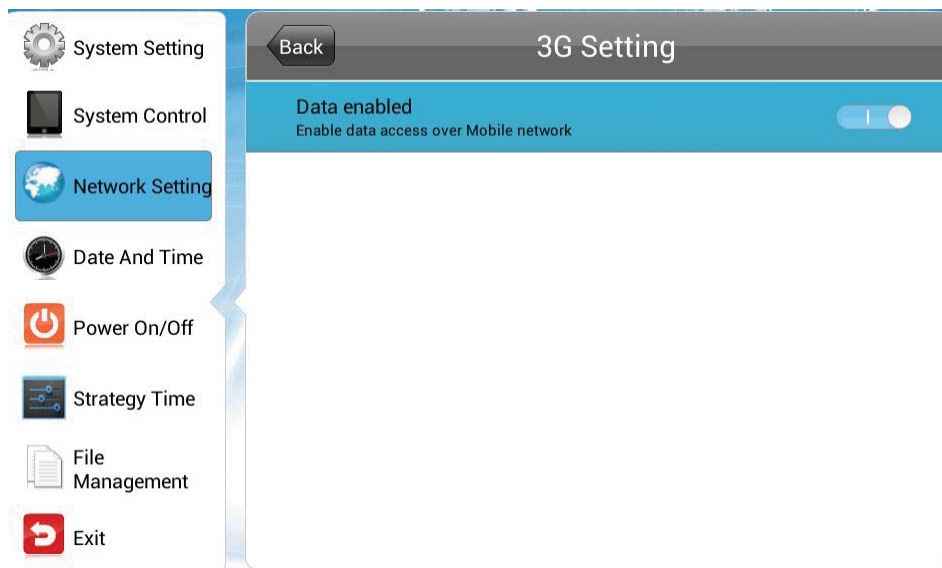


3.3.4 3G 設定(未対応)

3G モードで使用している場合このメニューが利用できます



3G Setting を選択しリモコンの再生ボタン  を押します



再生ボタンを押すことで 3G 接続のオン/オフができます

3.3.5 Local ID

Local ID はサインページ固有の番号です

LAN モード、Wi-Fi モード、3G モードのときこの画面で確認できます

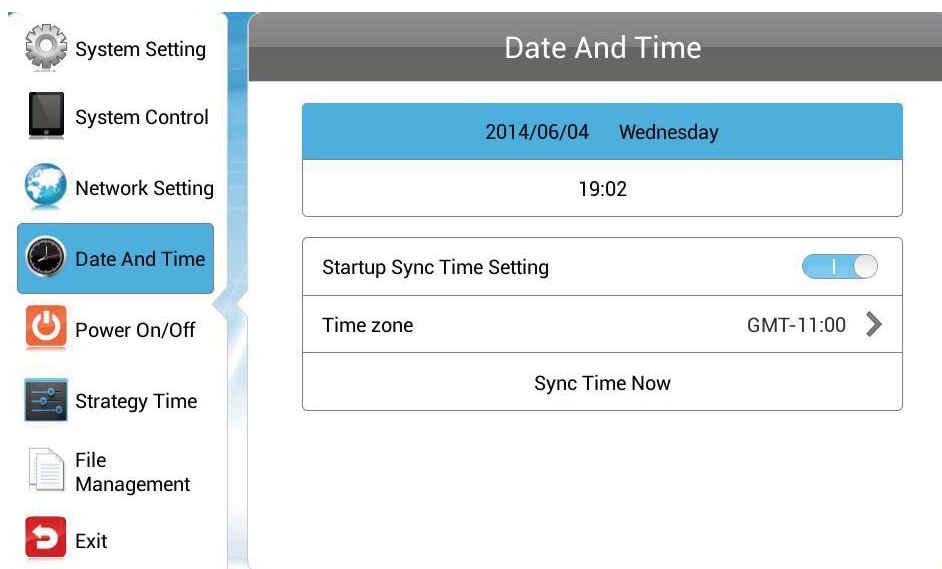
3.3.6 MAC アドレス

MAC アドレスはこの画面で確認することができます

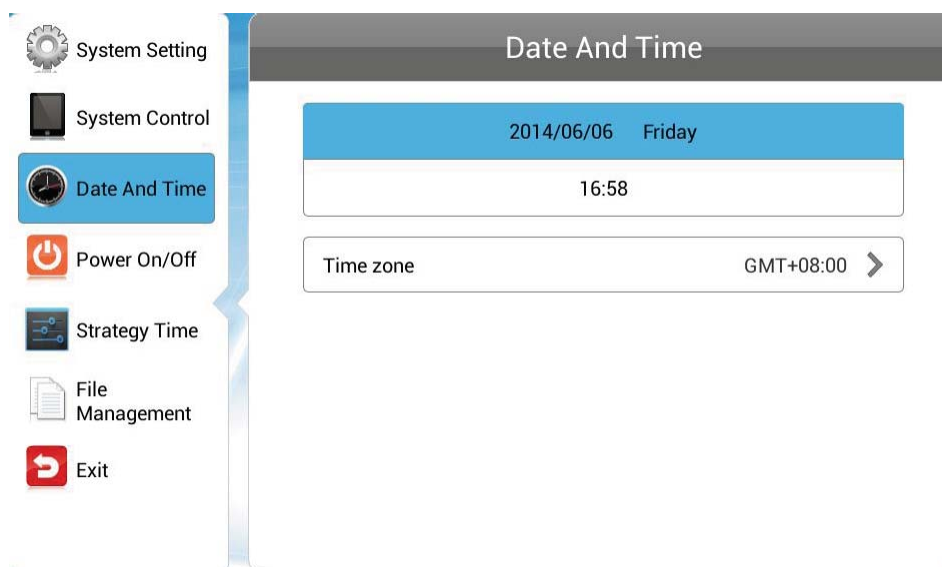
アドレスを変更することはできません

3.4 日付と時間


メインメニューのDate And Timeを選択しリモコンの再生ボタン▶/||を押して日付と時間の設定を行います



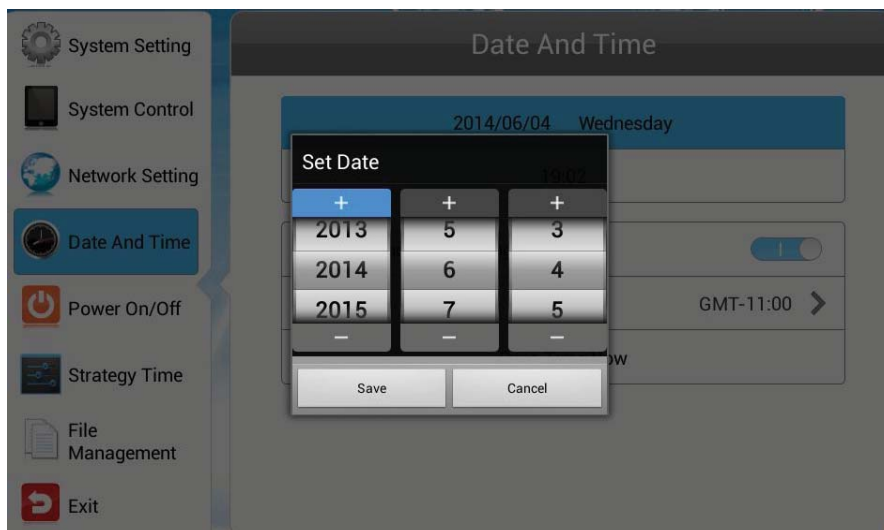
Startup Sync Time Setting と Sync Time Now はスタンドアローンモードのときには利用できません




■ Date : 日付を選択します

リモコンの矢印キー  で変更したい項目を選択し、+/-ボタンを押すことで日付を変更できます

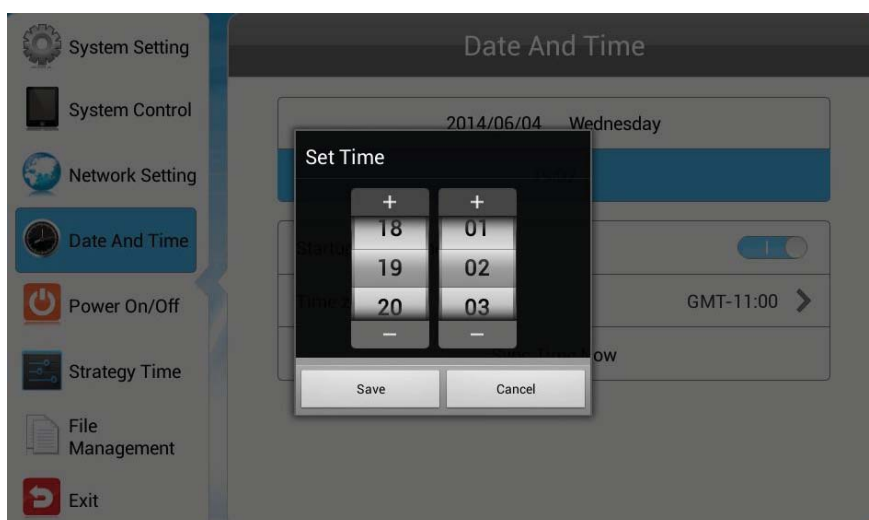
Save を押して確定します



■ Time : 時間を設定します

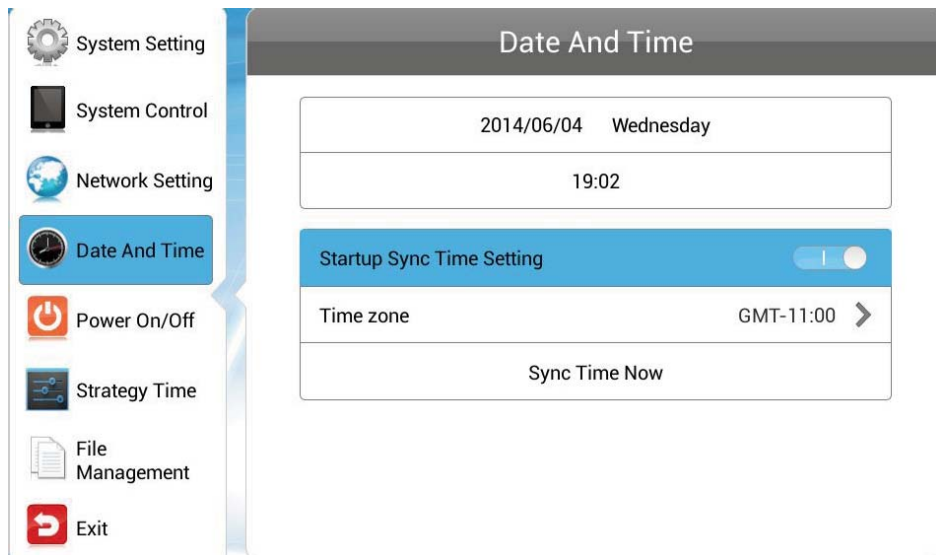
リモコンの矢印キー  で変更したい項目を選択し、+/-ボタンを押すことで時間を設定できます

Save を押して確定します





■ Startup Sync Time Setting

この機能を有効にすると電源が入ったときにネットワークに接続して時間が同期されます

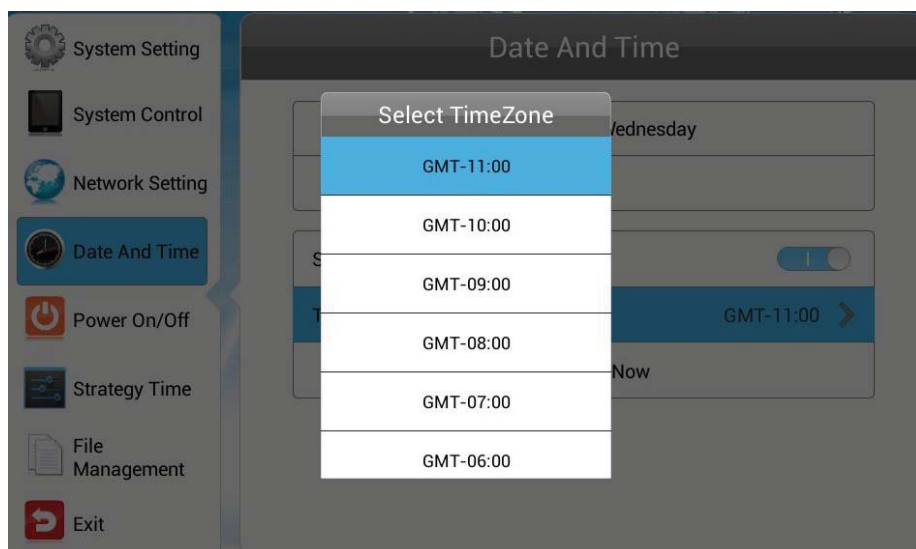


■ Time zone タイムゾーン

Time Zone をハイライトさせてリモコンの再生ボタン  を押します

上下キー  で設置場所のタイムゾーンを選択します

日本のタイムゾーンは”GMT+09:00”です

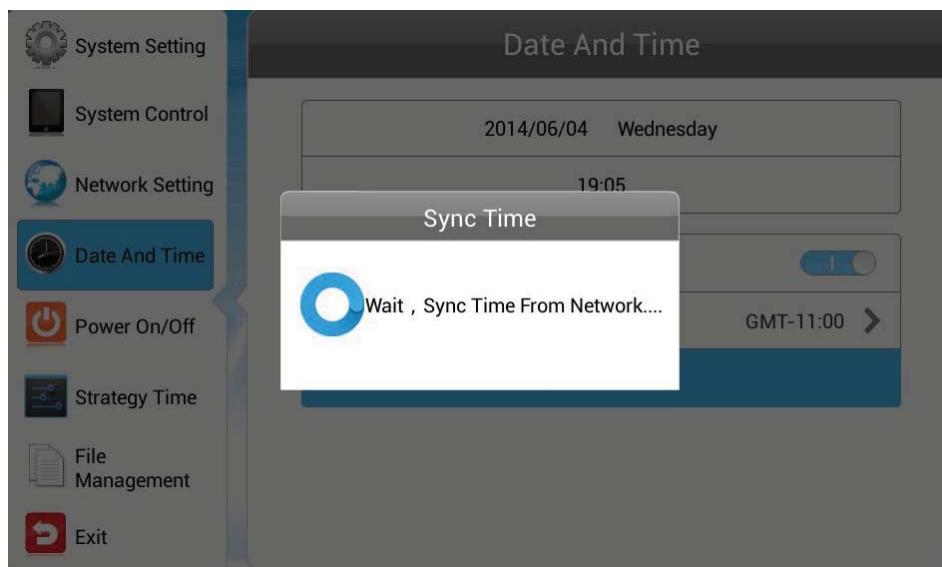


■ Sync Time Now 同期

ネットワークにアクセスして時間の同期を始めます

Sync Time Now をハイライトさせてリモコンの再生ボタン  で同期を始めます

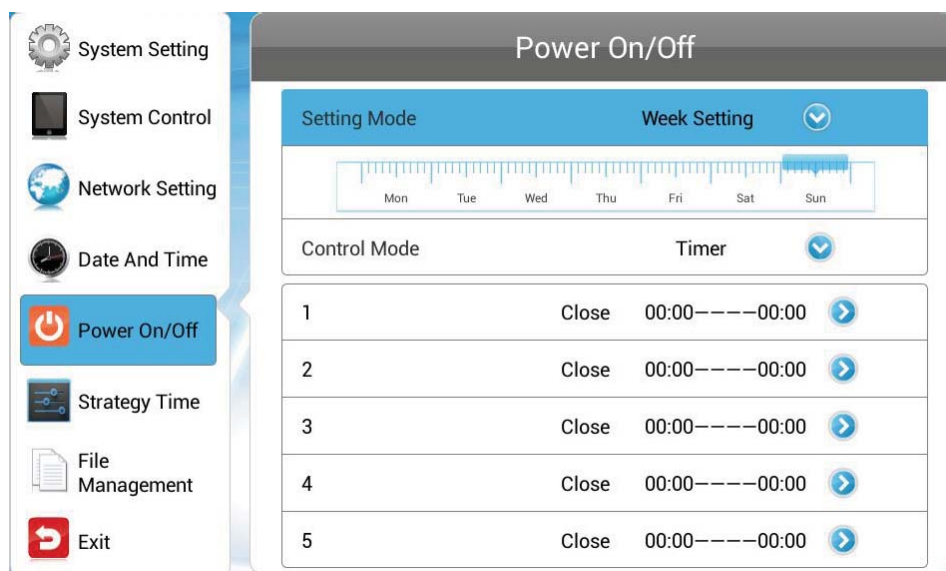
注：先にタイムゾーンの設定を済ませておかないと違う時間に同期されてしまいます



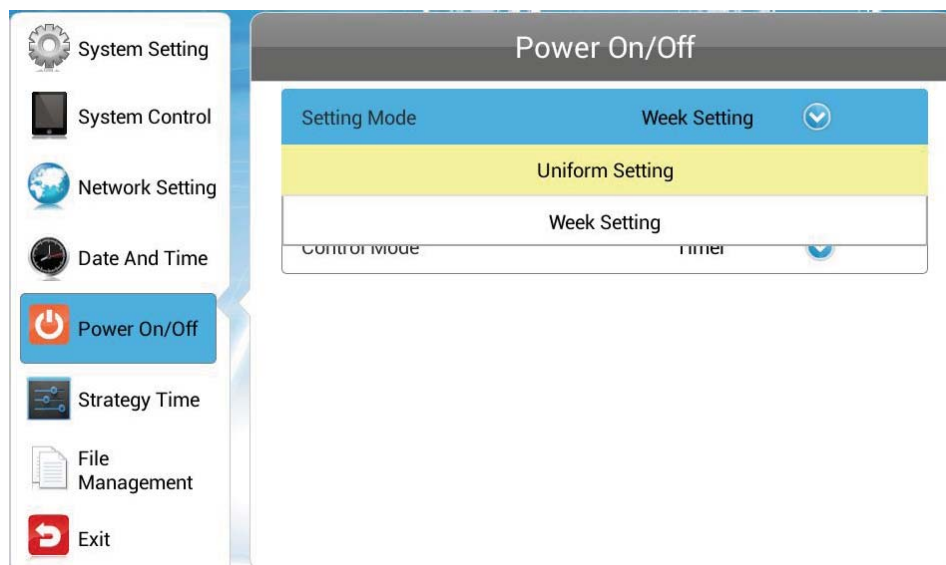
ポップアップメッセージが表示され同期が完了したことを知らせます

3.5 電源オン/オフ

デイリーモードかまたはウィークリーモードで本機のオンオフをコントロールすることができます

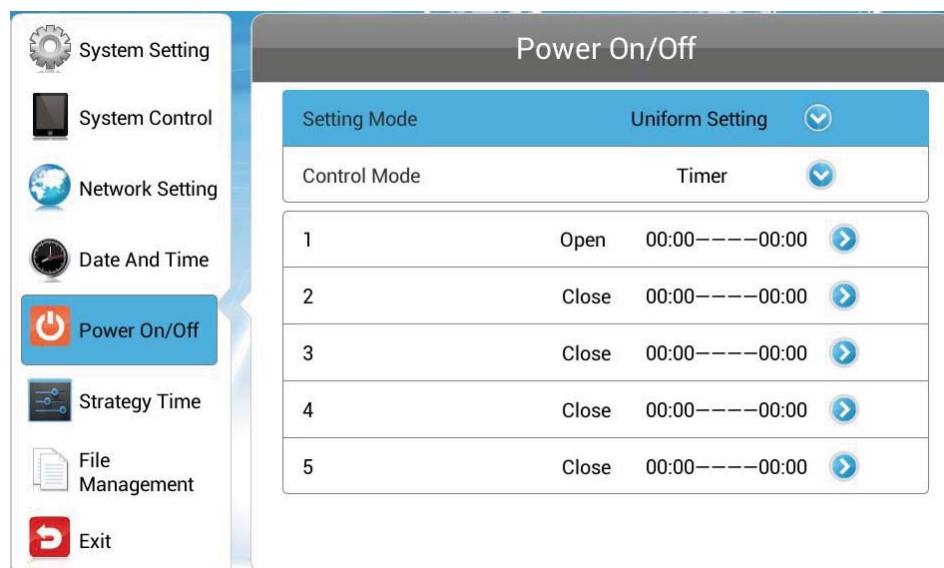


1. モード選択



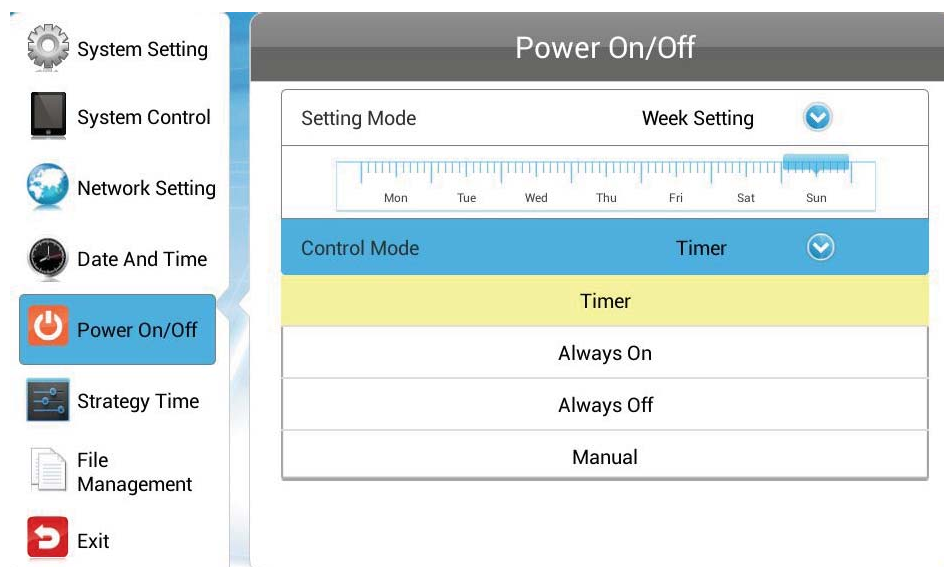
Daily : 毎日同じ時間に電源のオン/オフを自動で行います

Weekly : 一週間の各曜日でそれぞれ電源のオン/オフを自動的行います



2. Weekly では設定する曜日を選択します

3. Control Mode をハイライトさせモードを選択します




Timer : 電源オン/オフにするタイマーは 5 種類登録することができます。

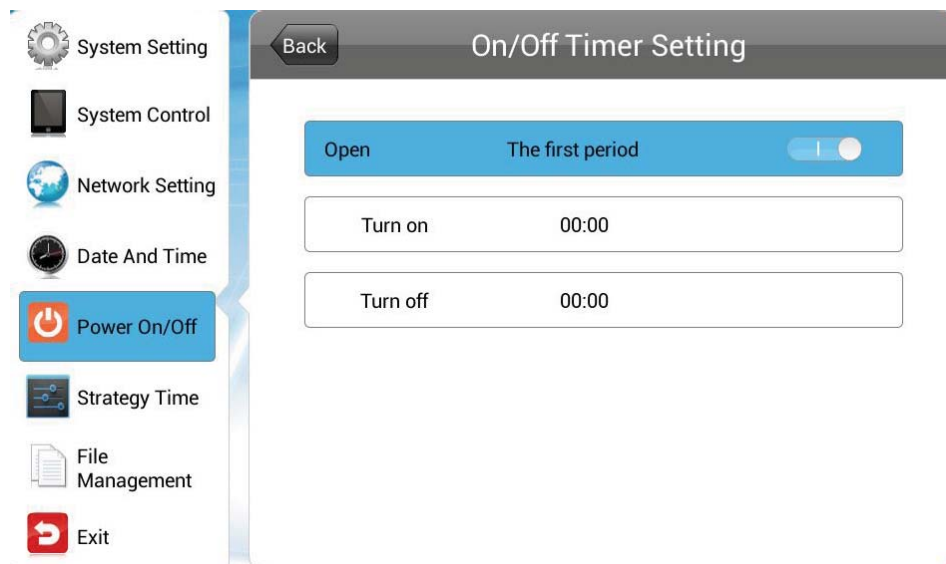
Always On : 常に電源オンの状態を保ちます

Always Off : 手動で電源をオンにしても操作をしない状態が約 2 分以上続くと自動的に電源をオフにします

Manual : 手動で電源をオン/オフします

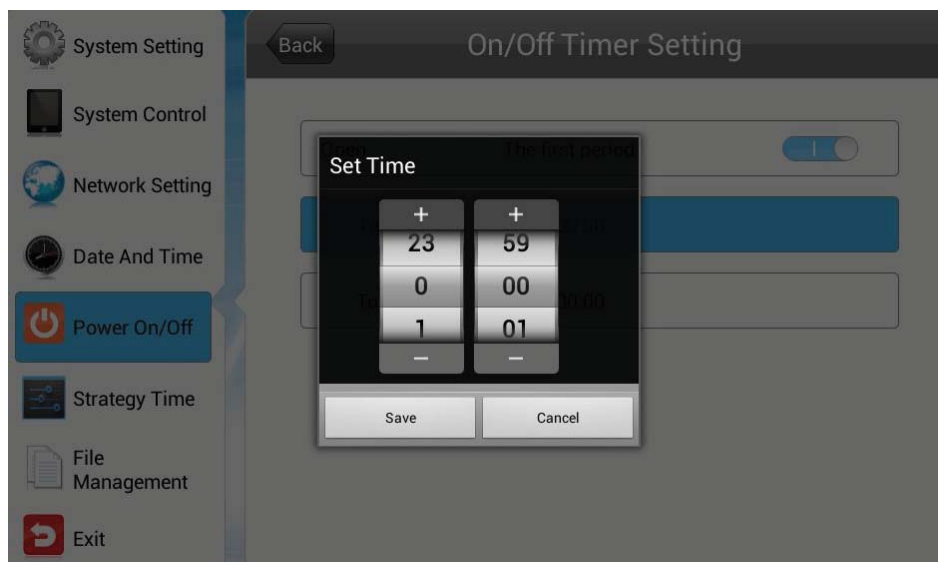
4. タイマーコントロールモードを選択後、5種類のタイマーを登録できます

それらのうちの一つを選択しリモコンの再生ボタンを押します



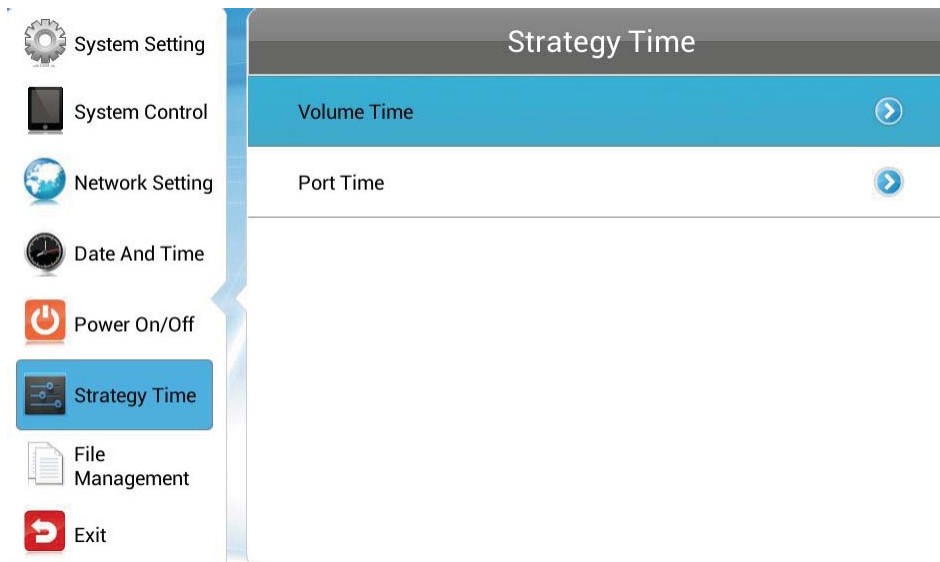
選択したタイマーを有効にしてからオン/オフの時間を設定します

有効にしたタイマーのみが作動します



3.6 Strategy Time

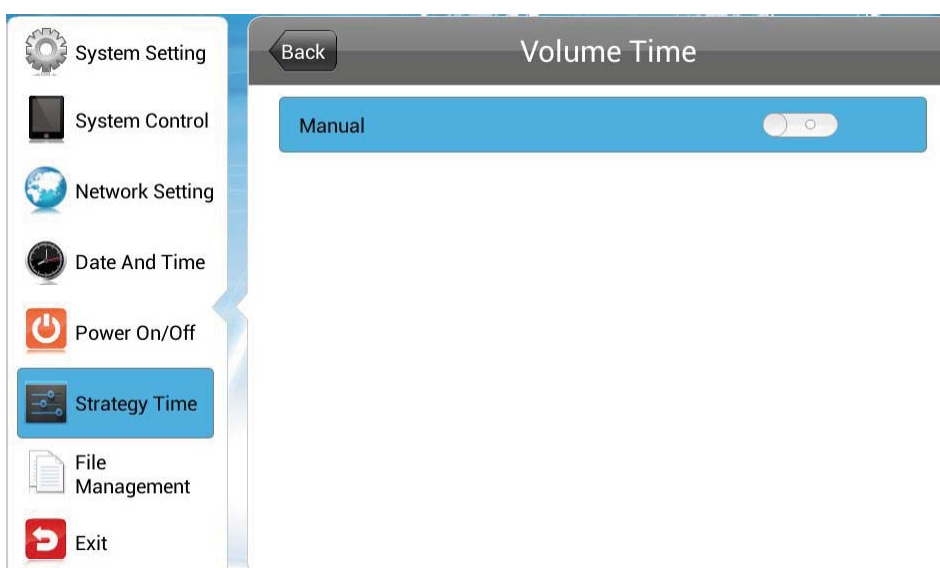
このメニューでは再生時の音量と時間を設定します



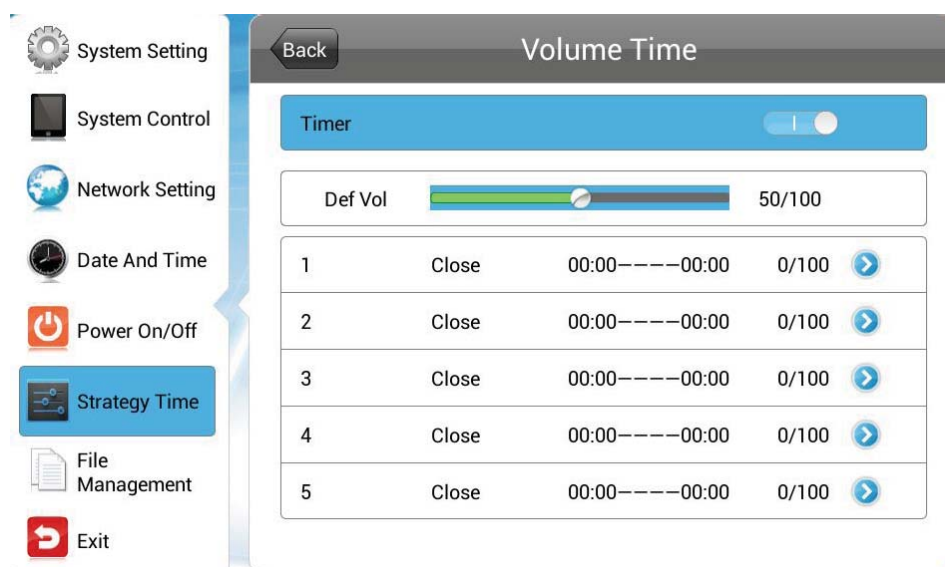
3.6.1 Volume Time


再生音量と間隔を設定します

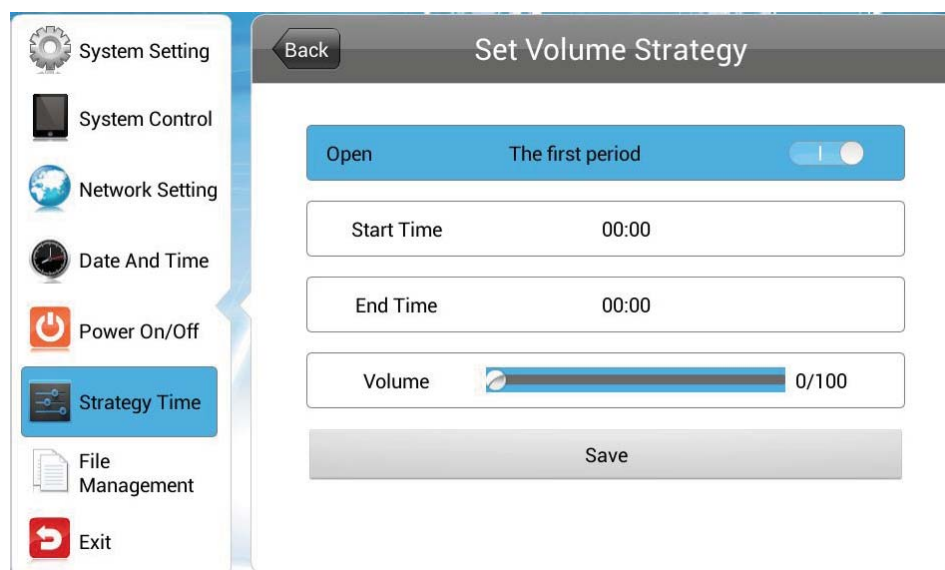
- この機能を無効にする場合、再生音量は手動で調整します



- この機能を有効にすると最大 5 種類のタイマーでそれぞれ異なる音量を設定することができます



Timer を選択し、リモコンの再生ボタン  を押して確定します

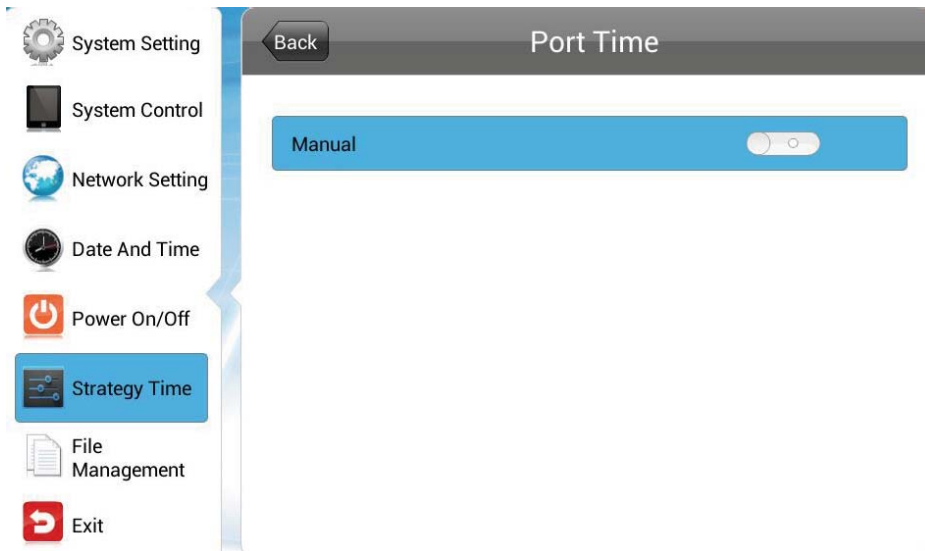


タイマーを設定したら Save を押して設定を保存します

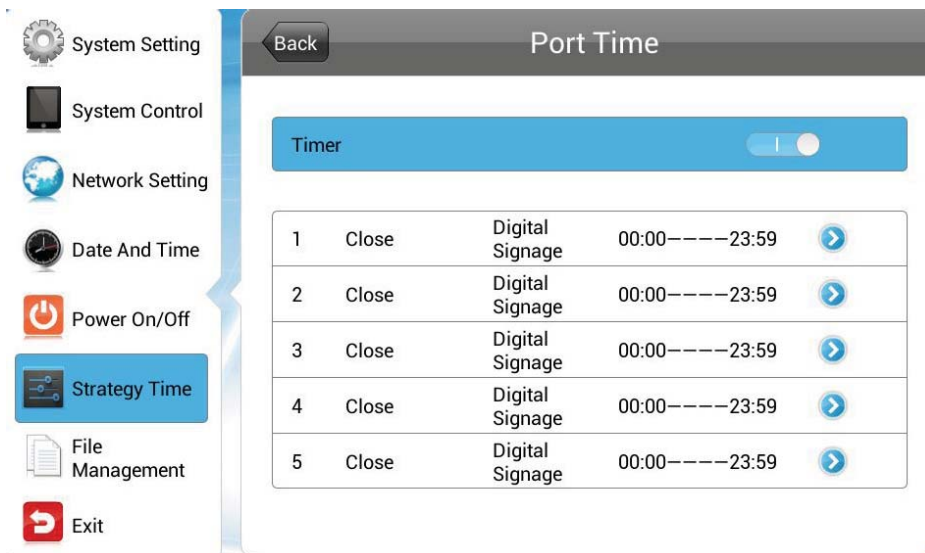
3.6.2 Port Time 入力切り替え

時間によって入力先を切り替えることができます

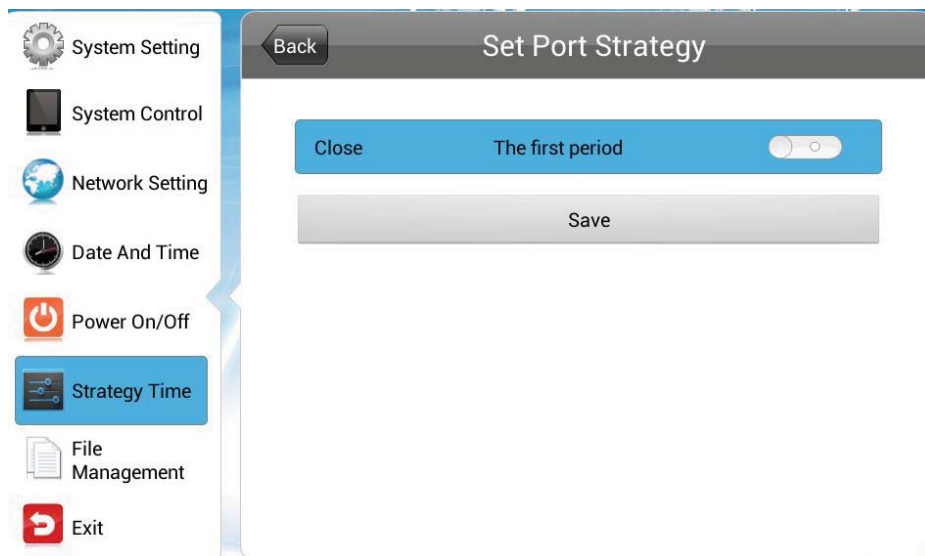
- この機能を無効にした場合、入力先の切り替えは手動で行います



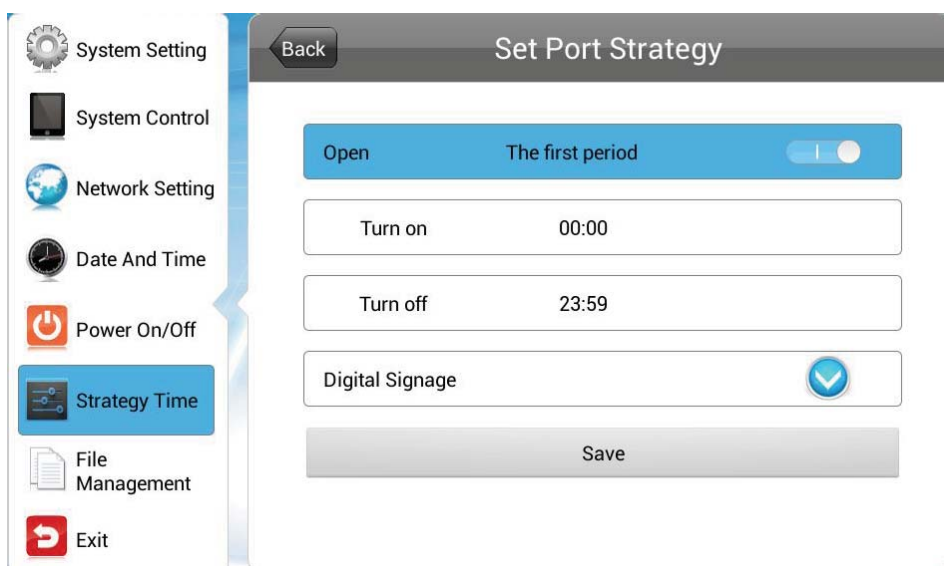
- この機能を有効にした場合、5 種類のタイマーを設定してそれぞれの時間で入力先を指定することができます



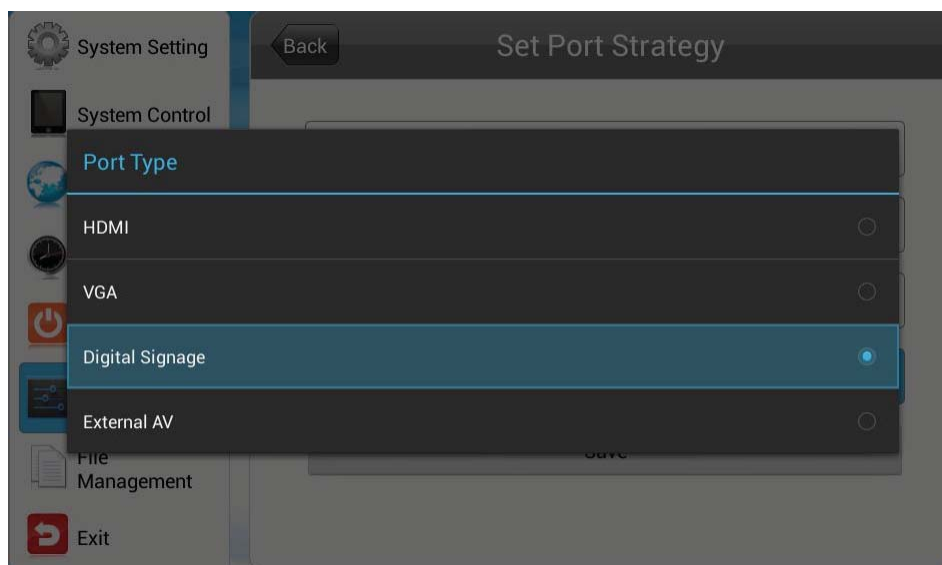
1. Timer を選択し、リモコンの再生ボタンを押します



2. タイマーをオンにして始まりと終わりの時間を設定します



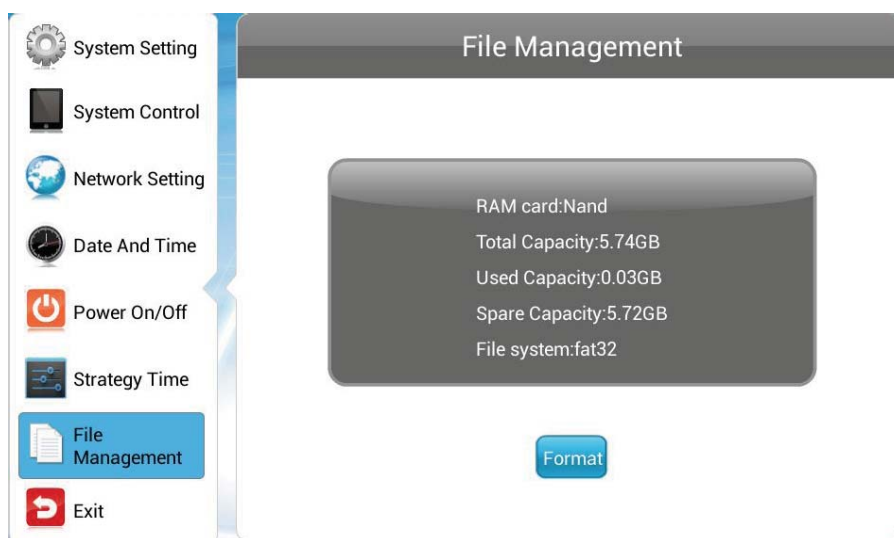
3. Port Type バーから入力先を選択します



4. Save を押して設定を保存します

3.7 ファイルマネージメント

File Management を開くとストレージの容量の内訳を確認したりフォーマットしたりすることができます



注：サイネージ本体でストレージ(内蔵メモリ、microSD カード)をフォーマットするとファイルシステムはFAT32でフォーマットされます。64GB以上のmicroSDカードの場合は32GBまでしか使用できなくなります。その場合は一度カードを取り出して、Windows PCなどを使ってNTFSでフォーマットしてから本機へ戻してください。

3.8 Exit

メインメニューの Exit を押すとホーム画面に戻ります

4. システムアップグレード

本機はネットワーク経由か USB メモリを接続するかしてシステムアップグレードすることができます

- Network Upgrade ネットワークアップグレード
- USB Drive Upgrade USB ドライブアップグレード

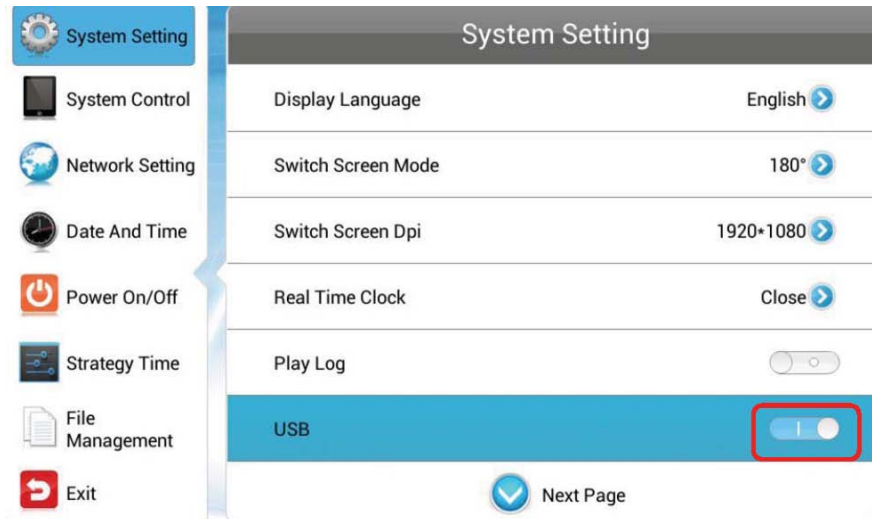
4.1 ネットワークアップグレード

電源オンの状態でインターネットに接続されていればネットワーク経由でアップデートファイルを検索し自動的にダウンロードされます

4.2 USB ドライブアップグレード(未対応)

インターネットに接続されていないかスタンドアローンの状態の場合は USB メモリを使ってシステムアップグレードすることができます

1. OSD メニューの System Setting、USB で USB ポートを有効にします



2. USBメモリのルートディレクトリに *android_update.zip* を保存します
3. USBメモリを本機のUSBポートに接続しプレイヤーで再生させます
注：コンテンツをダウンロード中にUSBメモリを接続しないでください
4. システムがUSBメモリ内のファイルをチェックします
5. アップグレードファイルのバージョンが現在のバージョンと比較され、結果が下図のように表示されるので続けるかどうか選択します



6. **Yes** を選択するとアップグレードファイルのコピーが始まります




注：コピー中にUSBメモリを抜かないでください

7. コピーが完了すると下図のようなメッセージが表示されます



8. USBメモリを取り外すとシステムが再起動して *System Upgrade...*と表示されます

9. アップグレード完了後およそ90秒後にホーム画面が表示されます

 システムアップグレード中は電源を切らないでください、でないとシステムが破壊されて起動しなくなる可能性があります

5.保証規定

5.1 保証受付

1. 本機の不具合等に関するお問い合わせおよび修理の御依頼は購入された販売店までお願いします。

5.2 保証手順

1. 購入された販売店窓口宛にお問い合わせいただき、故障または不具合内容をご連絡下さい。
2. 修理の段取りや製品のお渡し方法など、購入された販売店窓口までお問い合わせください。

5.3 保証内容

I. 保証期間について

- ① 保証期間は製品到着日(購入日)より 1 年間となります。※本製品本体・技術のご質問回答
- ② ただし製品到着日(購入日)を証明できるもの(配送伝票・レシート等)を紛失された場合は弊社出荷日より 1 年間の保証になります。
- ③ 購入時に延長保証をオプションにてお申込みの場合には、それに準じた保証期間となります。

II. 初期不良期間

- ① 製品到着日(購入日)より 2 週間まで、本期間経過後は、下記(無償保証期間)へ自動的に移行します。
- ② 初期不良期間内における製品の不良・故障などの症状が認められた場合、販売店負担にて商品の回収・修理を行います。
- ③ 誤品・欠品・運送破損等の対応は初期不良期間内のみとなります。初期不

良期間を超えての誤品・欠品・運送破損等対応はサポート対象外とさせていただきます。

III. 無償保証期間

- ① 製品到着日(購入日)より 1 年間。(有償オプション延長保証は、それに準じた期間)
- ② 無償保証期間内の修理・補修費用及び返送費用は販売店負担にて行います。(販売店への送付費用はお客様ご負担)
- ③ 無償保証期間内の首都圏以外の出張修理は、出張費のみ実費請求させていただきます。
- ④ 修理は基本部品交換とさせていただきます。修理期間中の同型機の貸出しは、在庫がある場合は対応させていただきますが、基本対応できません。

IV. 保証期間外

- ① 上記〔無償保証期間〕を経過した場合及び下記〔無償保証対象外事項〕に該当した場合には弊社および販売店に関する一切の保証は失効します。
- ② 保証期間外における、いかなる不良・故障であっても弊社および販売店が一切関知するところではありません。
- ③ 保証期間外における、修理・補修にかかる費用(販売店への送付から返送まで)は全てお客様ご負担にて行っていただきます。

V. 保証対象

- ① 弊社工場出荷時、もしくは販売店でのご購入時の状況にある弊社デジタルサイネージ本体、弊社指定保証対象の周辺機器。
- ② 弊社保証対象以外の周辺機器は各メーカーの保証規定に準じます。
- ③ 弊社製品にプレインストール・添付された OS およびソフトウェア、各ハードウェアのドライバ使用上の不具合及びインストール方法。使用方法につきましては各メーカーでのサポートになります。

VI. 無償保証対象外事項

- ① 保証書を紛失・改ざんされた場合。保証受付の際に提示無き場合、本保証書に必須事項が明記されていない場合、保証書にシリアルナンバーが明記されていない場合。

- ② 保証対象商品の故障等不具合発生の原因が火災、地震、風水害、落雷、ガス害、その他の天災地変、公害や化学薬品、異常電圧等の外部的要因による場合。
- ③ お客様のお取り扱いが不当な場合による過失(接触不良、設定の誤り、改造、弊社または販売店サポートスタッフの指示無くソフトやアプリのアンインストールを行った場合、BIOS アップデートを行った場合、オーバークロック等の保証外動作を行った場合、商品運搬中の衝撃・振動など)による故障・損傷の場合。
- ④ 落下や衝撃、振動による故障・損傷。
- ⑤ 内部構成部品に損傷がある場合や外装部品に損傷がある場合。
- ⑥ 弊社工場出荷時、もしくは販売店での購入時以外に増設・アップグレードされた製品及びソフトウェアに起因する不具合の場合。
- ⑦ ソフトウェアの仕様やバグ、Driver(ドライバ)や BIOS(バイオス)の問題、ハードウェアの特性上の問題解決。
- ⑧ お客様ご自身が組み込んだ OS、プログラムやコンテンツ、データの保証、及び修理。
- ⑨ 弊社製品が原因で故障した他社製機器や部品。
- ⑩ 通常と異なる環境(電磁波・ノイズ・高温・低温・大量のほこり・タバコのヤニなどの環境)で使用された場合の故障・損傷。
- ⑪ ほこりやタバコのヤニ、その他水分など著しい汚れが本機等保証対象品に認められた場合。
- ⑫ 100V 50/60Hz 以外の電源で使用された場合の故障・損傷。OA タップなどに接続された場合の、電源供給の不安定な環境下での使用による故障・損傷。
- ⑬ 構成部品のシリアルシールが欠損している場合の故障・損傷。基本構成本体、及び付属品が欠損している場合。
- ⑭ 上記保証対象に該当しない箇所の不具合、故障・損傷など。
- ⑮ 工場出荷時の構成が確認できない場合やハードウェアの増減・ソフトウェアの追加が認められる場合。

- ⑯ 譲渡・転売・中古販売・オークション等でご購入された場合。
- ⑰ 消耗部品は保証対象外です。
- ⑱ 液晶画面上の画素欠けや異常点灯(赤・青・緑色)がある場合(仕様範囲内となりますので予めご了承下さい。)
- ⑲ コンピュータウィルス等の感染による不具合・故障。

VII. 免責事項

- ① ストレージ内のデータに関しましては保証いたしません。誤動作や故障により本製品の記憶内容が変化・消失する場合がございます。これによる損害、及び本製品の使用または使用不能から生ずる損害(事業利益の損失、事業の中断、事業情報の損失、またはその他の金銭的損害を含む)に関しては、弊社および販売店では一切の責務を負いません。その請求に対し、弊社および販売店には金銭の支払い義務、物品の無償提供義務は発生いたしません。

※修理の際は、必要なデータは必ずバックアップを取ってからお申込み下さい。

- ② 製品を梱包していた外箱・内箱以外の梱包、弊社指定の梱包以外にて販売店指定場所まで送付頂いた際の、運送中における故障・損傷につきましては、弊社および販売店では一切の責務を負いません。
- ③ 法律上の請求原因の種類を問わず、本製品の使用、または使用不能から生ずる損害(事業利益の損失、事業の中断、事業情報の損失、またはその他の金銭的損害を含む)に関しては、弊社および販売店では一切の責務を負いません。その請求に対し、弊社および販売店には金銭の支払い義務、物品の無償提供義務は発生いたしません。

VIII. 弊社取り扱いソフトウェア及び周辺機器を含む各パーツに関する注意事項

- ① 弊社取り扱いソフトウェア及び周辺機器を含む各パーツは動作することを目的としており、仕様及びそのパフォーマンスを満たすことを目的としたものではありません。
- ② ソフトウェア使用の最低条件として、必要とされる動作環境及び動作に関する機器への影響がない状態において使用することを旨とします。
- ③ 但し、使用するソフトウェアの動作環境を満たしている場合でも、内部機

器やソフトウェア、ネットワーク環境等の影響により、仕様及びパフォーマンスを十分に発揮されない、または一部使用できない場合があります。

- ④ 付属ソフトウェアのインストール、操作方法、動作、内容、及びそれに準ずるお問い合わせは弊社および販売店にてのご案内は致しかねます。同封またはメディア内に収録されたマニュアルをご参照の上、それぞれのソフトメーカーまでお問い合わせ下さい。
- ⑤ 付属のソフトウェアの所有権はお客様にその製品を引き渡した時点でお客様に轉移します。以後その所有権は常に許諾者に帰属します。
- ⑥ 弊社製品、付属ソフトの使用、または使用不能から生じる損害に関して弊社および販売店では一切の責務を負いません。また、その請求に対し、弊社および販売店には金銭の支払い義務、物品の無償提供義務は発生いたしません。
- ⑦ 弊社および販売店サポートスタッフの指示なく行われた増設・拡張・アップグレード及び、ソフトウェアのインストールが起因による損害に関しては、弊社および販売店はその責務を負いません。

IX. その他の注意事項

- ① 修理期間中の代替機の貸し出しは行っておりません。
- ② 特定の機能・使用方法(主にアプリケーションに起因する不具合)における動作保証は行っておりません。
- ③ 弊社および販売店サポートスタッフの指示なく行われた増設・拡張・アップグレードされた場合、その後の製品に対する保証は全て有償となります。
- ④ お客様の判断により、不具合申告されました場合でも、弊社および販売店スタッフが製品仕様の範囲内であると判断した場合、その不具合に対する保証は行いません。
- ⑤ お客様のご都合により、有料修理の撤回・キャンセルを行われた場合は技術作業料及び送料を請求させていただきます。
- ⑥ サポートスタッフの指示なく、お客様の判断により製品をご送付頂いた場合で、症状の再現性が認められない場合、及び製品仕様の範囲内と判断された場合、技術手数料を請求させていただきます。
- ⑦ 元払い以外(送料着払い・代金引換)で製品をご送付頂いた場合、製品の受

取はいたしません。

- ⑧ 修理作業範囲内で必要な場合を除き、お客様のご要望により製品を工場出荷時状態に戻す際は、技術手数料を請求させていただきます。また弊社および販売店サポートスタッフが必要であると判断した場合、お客様への事前許可なしに工場出荷状態に戻す場合がございます。
- ⑨ ご購入時にお申込みを頂いた場合を除き、いかなる場合におきましても、保証期間の延長受付のお申込みは行うことが出来ません。
- ⑩ サポート対応の際に弊社および販売店サポートスタッフが必要であると判断した場合、お客様に事前の予告なく、商品構成を同等品、またはそれ以上の製品に変更させて頂く場合がございます。
- ⑪ 通常サポート時間にお問い合わせ頂いた場合、ご質問の内容によってはご案内が行えない場合があります。その場合はお時間を頂いてからあらためてご返答をさせていただきます。
- ⑫ その他のオプションサービスについての詳細はご購入販売店までお問い合わせください。
- ⑬ 上記保証対象に含まれない場合、期間中であっても全て有償保証になる場合がございます。
- ⑭ 本保証規定は事前の予告なく改正、変更される場合がございます。
- ⑮ 弊社製品及び本保証規定は日本国内においてのみご利用可能です。
- ⑯ デジタルサイネージの廃棄・譲渡時のストレージ上のデータ消去に関しましては 3.7 ファイルマネージメントの条目をご覧ください。
- ⑰ 液晶ディスプレイは精度の高い技術で作られておりますが、画素欠けや異常点灯(赤・青・緑色)は故障ではございませんのでご了承下さい。弊社および販売店では画素欠点における一切の責務を負いません。
- ⑱ 弊社保証対象は工場出荷時構成と同等である場合に限りです。工場出荷時の構成が確認できない場合やハードウェアの増減・ソフトウェアの追加が認められる場合は弊社および販売店サポートを受けることはできません。
- ⑲ 譲渡・転売・中古販売・オークション等で購入された場合は、保証期間中でも有料修理となります。
- ⑳ 本製品は一般 OA 機器として使用されることを目的として開発・製造され

たものです。本製品を航空機・船舶・列車・自動車などの運行に直接かわる装置・防災防犯装置や各種安全装置など機能・精度などにおいて著しく高い信頼性・安全性が必要とされる用途に使用される場合は、これらシステム全体の安全設計にご配慮をいただいた上でご使用下さい。また原子力制御機器・生命維持に関わる医療機器・幹線通信装置・航空宇宙機器などの極めて高い信頼性・安全性が必要とされる用途へのご使用を意図してありませんので、これらの用途には使用なさないでください。

上記保証規定は平成 29 年 10 月現在において有効なものとしします。

本サービスの実施に際し、業務委託した第三者に全部または一部の業務を委託することがあります

工人舎デザイン株式会社